

# SERVIZI PER L'INCLUSIONE LAVORATIVA DEGLI STRANIERI



# Lavorare Insieme



La crisi economica iniziata nel 2008 ha aumentato la disoccupazione provocando un incremento delle richieste di supporto nella ricerca di lavoro fra gli utenti dei servizi sociali.

**DESTINATARI:** persone disoccupate nella fascia di età 18-65 anni segnalate dai Servizi Sociali del territorio delle valli del Reno, Lavino e Samoggia;

**TIPOLOGIE DI INTERVENTI:** interventi educativi di sostegno alla capacità occupazionale per adulti in situazione di fragilità;

**TIPOLOGIE DI AZIONI:** percorsi di orientamento, tirocini formativi e ricerca attiva;

## 1. Percorsi di orientamento:

- stesura/aggiornamento cv;
- preparazione e accompagnamento al colloquio di lavoro;
- individuazione delle attitudini e delle preferenze in ambito lavorativo;
- ricerca di un profilo coerente con le competenze e le capacità emerse;
- ricerca corsi di formazione;
- informazione sulle agenzie del territorio ed eventuale accompagnamento presso le loro sedi;
- Supporto alla ricerca attiva;

## 2. Tirocini formativi

Molteplici finalità:

- favorire l'inclusione sociale;
- occasione di inserimento o re-inserimento nel mondo del lavoro;
- strumento di osservazione e valutazione delle competenze lavorative;
- acquisizione/consolidamento di competenze relazionali e prestazionali;
- inserimento lavorativo mirato in aziende con manifestata disponibilità all'assunzione;
- Sostegno al reddito;



## FOCUS SUL TIROCINIO

### Tipologie di tirocinio

La Regione Emilia- Romagna disciplina quattro tipologie di tirocinio, con destinatari, obiettivi e durate differenti.

Tirocinio di orientamento, formazione e inserimento o reinserimento finalizzato all'inclusione sociale, all'autonomia delle persone e alla riabilitazione (tipo D);

### I soggetti del tirocinio sono:

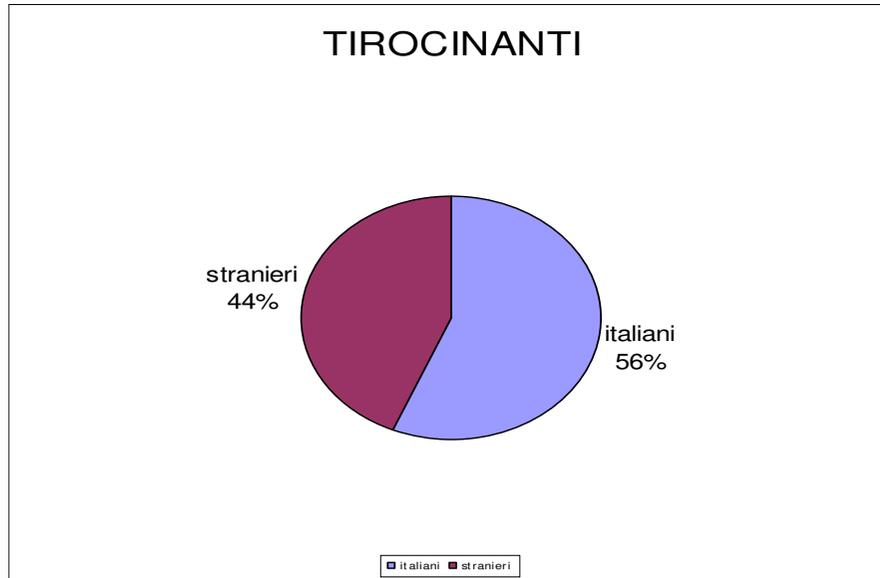
- **Tirocinante;**
- **Soggetto ospitante**, cioè il datore di lavoro presso il quale si svolge il tirocinio;
- **Soggetto promotore**, garante della regolarità e della qualità del percorso;
- **Educatore/tutor;**

### Promozione:

**CRT** (Centro Risorse Territoriale) provvede all'individuazione delle disponibilità aziendali;

**Banca dati delle aziende:** 1300 aziende già registrate, implementazione con l'obiettivo di 100 nuove risorse all'anno;

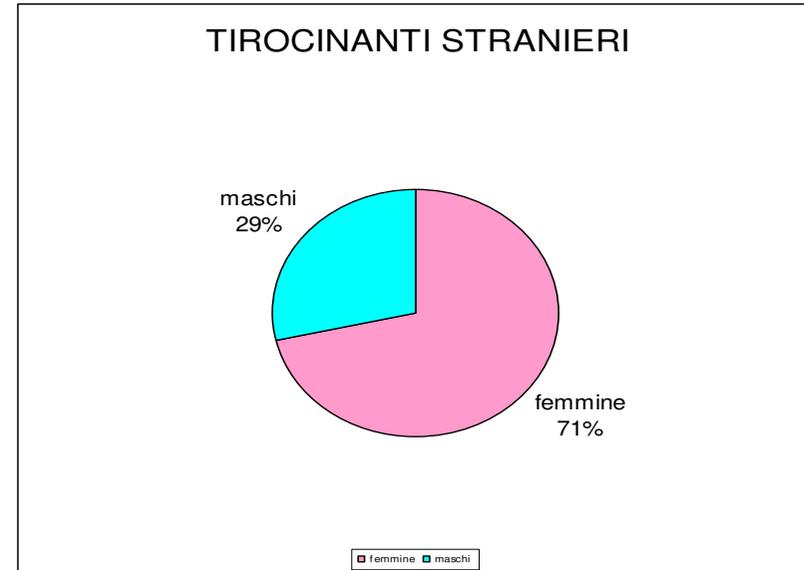
# DATI TIROCINI 2018



<b>Italiani</b>	54
<b>Stranieri</b>	42
<b>TOTALE</b>	<b>98</b>

## ESITI:

14 tirocini a carico dell'azienda;  
 2 tirocini con indennità mista;



nazione	sezzo	Totale
stranieri	femmine	30
stranieri	maschi	12

nazione	sezzo	Totale
italiani	f	19
italiani	m	35

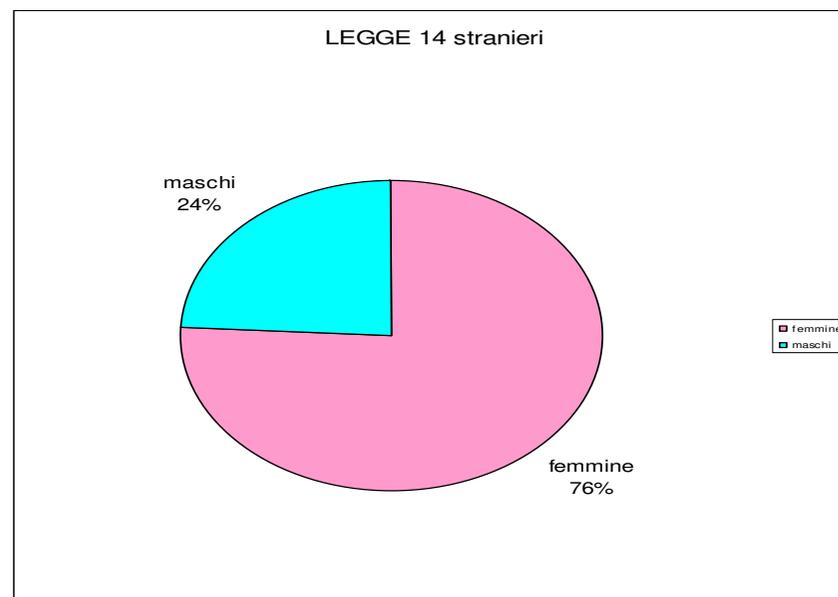
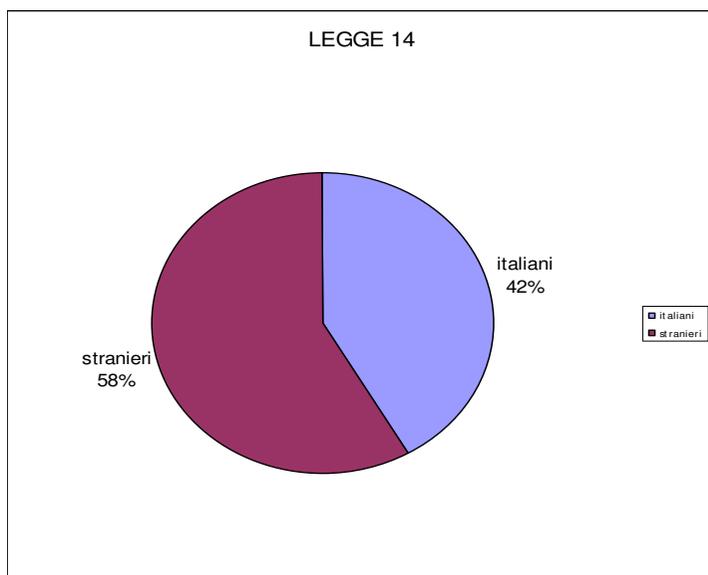
## L.R. 14/2015

La Legge Regionale n. 14 del 30 luglio 2015 “*Disciplina a sostegno dell’inserimento e dell’inclusione sociale delle persone in condizione di fragilità e vulnerabilità, attraverso l’integrazione tra i servizi pubblici del lavoro, sociale e sanitari*” andando ad integrare l’art. 25 della Legge Regionale n.7/2013 “*Disposizioni in materia di tirocini*”.

### **Strumenti principali:**

- **Profilo di fragilità:** uno strumento di lettura trasversale della "vulnerabilità", caratterizzato da 5 domini (funzionamento sociale, personale, occupabilità, condizione sociale ed economica), 30 item. Il range  $>30 \leq 58$  comprende gli utenti potenziali destinatari della presa in carico integrata;
- **Équipe multidisciplinari:** educatrice coordinatrice Asc, responsabile del centro per l’Impiego, operatore Ser.t o Csm in relazione alle problematiche manifestate;
- **Programmi personalizzati:** l’insieme delle azioni finalizzate all’inserimento lavorativo e all’inclusione sociale (orientamento, tirocini, formazione, ecc.) condivise dall’équipe in base ai bisogni della persona;
- **Sistema informativo:** portale regionale “lavoro per te/ legge 14” dove vengono inseriti i profili di fragilità, i programmi personalizzati ecc;

# DATI 2018



<b>ITALIANI</b>	47
<b>STRANIERI</b>	66
<b>TOTALE</b>	107

<b>STRANIERI</b>	
<b>femmine</b>	50
<b>maschi</b>	16
<b>TOTALE</b>	66

# Stato dei lavori

## **TIROCINI**

- 45 tirocini avviati;
- 45 tirocini da attivare;

## **FORMAZIONE**

- Corso di formazione a qualifica “operatore della ristorazione” 300 ore (aula da 12 persone) comprensive di stage ed indennità di partecipazione, avviato a Marzo 2018;
- Corso di tecniche e competenze professionali, modulo breve (pulizie e magazzino);
- 6 corsi sulla sicurezza da 8 ore (aula da 6 persone);
- 2 corso di alfabetizzazione informatica, 16 ore (aula da 6 persone) già concluso;
- 1 laboratorio di ricerca attiva;

## **PRIMI ESITI**

- 2 assunzioni;
- 2 tirocini a carico dell'azienda, 1 indennità mista;

# Riflessioni e suggestioni

- L'isolamento sociale
- L'alfabetizzazione linguistica;
- L'alfabetizzazione informatica;
- Bassa scolarizzazione e difficoltà nel riconoscimento del titolo di studio;
- L'aspetto culturale nell'approccio al lavoro;
- Conciliazione ruolo familiare e lavoro;
- La fascia di età degli ultracinquantenni;
- Precarietà abitativa;
- Sensibilizzazione delle aziende (es. albo metropolitano);
- Utenti multiproblematici (in carico a diversi Servizi, es. Ser.t, Csm);

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

