

CONTRATTO DI SERVIZIO TRA L'UNIONE DEI COMUNI VALLE DEL RENO LAVINO E SAMOGGIA E L'AZIENDA SERVIZI PER LA CITTADINANZA "INSIEME" AZIENDA SPECIALE INTERVENTI SOCIALI VALLI DEL RENO LAVINO E SAMOGGIA PER LA REALIZZAZIONE DI INTERVENTI E SERVIZI SOCIALI E SOCIO-SANITARI

Scheda Tecnica "A" : Elenco servizi suddivisi per aree

Interventi trasversali alle aree

Progetti/Servizi/ Interventi	Descrizione
Sportello sociale	Gli Sportelli Sociali sono il punto unico di accesso a tutti i Servizi Sociali. Forniscono informazioni e orientamento sui diritti e le opportunità sociali e socio-sanitarie e sui Servizi e gli Interventi disponibili sul territorio (istituzioni pubbliche, servizi privati, volontariato e terzo settore). Sono anche il filtro attraverso il quale, se necessario, avviene l'invio per la valutazione della presa in carico da parte dei Servizi Sociali. Tra le loro funzioni garantiscono anche la raccolta di domande e l'istruttoria per gli adempimenti amministrativi relativi alla richiesta di contributi economici finalizzati a particolari tipologie di intervento. In ogni Comune (e in tutte le località del Comune di Valsamoggia) è attivo uno Sportello Sociale. Orario di apertura, riconoscibilità della sede, assenza di barriere architettoniche, spazi accoglienti e in grado di garantire familiarità e privacy, sono pensati per facilitare il più possibile l'accesso del pubblico. Attività di segretariato sociale.
Servizio Sociale territoriale professionale	La presa in carico comprende le attività svolte dall'Assistente Sociale di ascolto, supporto e orientamento nella interpretazione e soluzione delle problematiche. La presa in carico può comportare interventi di tipo economico.
PRIS	Per Pronto Intervento Sociale (PRIS) si intendono tutti quegli interventi d'emergenza in situazioni di particolare gravità che si presentano al di fuori degli orari di apertura dei Servizi (minori e/o donne vittime di maltrattamenti e/o di abbandono, nuclei in grave e improvvisa difficoltà).
Contributi economici di sostegno al reddito, emergenza abitativa, prevenzione disagio	Contributi in denaro per sostegno al reddito (utenze, spese sanitarie e scolastiche, spese di prima necessità), per emergenze abitative (affitti, caparre) e per la prevenzione del disagio a favore di famiglie con minori in situazione di difficoltà socio-economica.
Buoni spesa	Buoni per spese alimentari e di prima necessità, a sostegno del reddito di nuclei con minori in situazione di disagio socio-economico. I buoni sono spendibili presso esercizi commerciali convenzionati.
Prestiti sull'onore	Il prestito sull'onore è un progetto che ha l'obiettivo di sostenere persone e nuclei in situazione di disagio temporaneo. I prestiti sull'onore sono erogazioni di denaro alle quali è possibile accedere in assenza dei requisiti che rendono possibile l'accesso ai finanziamenti bancari. I prestiti vengono erogati a seguito di una valutazione dell'Assistente Sociale e sulla base di un piano di rientro concordato che viene gestito dal Centro per le Vittime.
Tirocini	I tirocini sono uno strumento recentemente ridefinito dalla Legge Regionale 7/2013 e dalle successive deroghe. La loro finalità è volta a sostenere le scelte professionali di persone in situazione di disagio favorendo l'acquisizione di competenze mediante la conoscenza diretta del mondo del lavoro.
Mediazione	La mediazione interculturale è un intervento a favore di minori di origine non

interculturale	italiana che ha l'obiettivo di facilitare il dialogo tra Scuola, Servizi e famiglie. Si tratta di interventi di mediatrici/tori occasionali per tutte le aree linguistico-culturali, fatta eccezione per quelle araba e russa, romena, moldava per le quali sono attive le mediatrici di ASC InSieme.
Consulenza legale	Il Servizio di Consulenza legale è realizzato in collaborazione con l'Unione Donne Italiane di Bologna (Associazione con un'ampia e specifica esperienza di tutela delle donne) e consiste nella presenza di un'avvocata del Gruppo Giustizia disponibile per colloqui gratuiti, individuali e di coppia, in materia di diritto di famiglia, tutela dei/delle minori, successioni, problemi di carattere legale e per incontri d'informazione e formazione con le assistenti sociali per adulti/e e minori operanti sul territorio.
Amministrazione di sostegno	L'amministrazione di sostegno è un importante strumento di gestione delle problematiche di persone anziane non autosufficienti o disabili. Consiste nell'individuazione di un referente, spesso un/a professionista, in grado di attivare e seguire i progetti assistenziali per conto della persona di cui è amministratore. Può svolgere funzioni di gestione del patrimonio e collaborare con il Servizio Sociale nella definizione e realizzazione del progetto di aiuto

Area Minori e Famiglie

Progetti/Servizi/ Interventi	Descrizione
La casa sul filo	La casa sul filo è un programma di prevenzione della violenza intrafamiliare sviluppato attorno all'omonimo cd rom, uno strumento multimediale e interattivo per l'educazione alla differenza e alla relazione tra i generi. L'offerta è quella di attività di sensibilizzazione e di formazione per le Scuole Secondarie di secondo grado frequentate dai/dalle giovani territorio distrettuale.
Sul filo del contrasto	Sul filo del contrasto è un progetto che ha come obiettivo la costruzione e il consolidamento di una rete tra tutti i soggetti che sul territorio hanno a che fare con problemi di violenza contro le donne, con il fine di coordinare l'azione di contrasto rendendola più riconoscibile e più efficace.
Centro per le Famiglie	Il Centro per le Famiglie è un Servizio rivolto alle famiglie con figli/e da zero a diciotto anni che si propone di sostenere i genitori nei compiti di cura ed educativi, di favorire l'incontro e il mutuo aiuto tra famiglie, di promuovere progetti rivolti al benessere delle famiglie in collaborazione con Enti, Istituzioni, Associazioni e singoli cittadini/e. Tra le sue attività il Centro per le Famiglie organizza anche numerosi corsi di formazione e conferenze tematiche i cui partecipanti non sono rilevati in questa scheda.
Progetto AAA (Adozione Affidato Accoglienza)	L'adozione è un provvedimento definitivo disposto dal Tribunale in favore di minori in stato di abbandono e privi di assistenza morale e materiale. L'affido consiste nell'accoglienza temporanea di minori presso una famiglia diversa dalla propria, nei casi in cui i genitori attraversino una situazione di difficoltà e non siano in grado di prendersi cura di loro in modo adeguato. L'accoglienza è una forma di solidarietà nei confronti di famiglie che, per diversi motivi, non riescono a far fronte agli impegni quotidiani, educativi e di accudimento, dei figli/e. AAA è un progetto che ha l'obiettivo di lavorare in modo integrato sui tre ambiti dell'adozione, dell'affido e dell'accoglienza al fine di prevenire i fallimenti adottivi, di limitare lo sradicamento dal proprio ambiente di vita e gli inserimenti in struttura.

Borghi solidali	Borgo San Francesco è un complesso residenziale composto da diversi appartamenti. E' una risposta immediata alle situazioni di emergenza di persone e nuclei familiari in difficoltà socio-economica e/o abitativa. Borgo Zola è una serie di appartamenti, collocati all'interno di condomini, nei quali i nuclei ospitati, in difficoltà socio-economica e/o abitativa, sono sostenuti da un progetto educativo.
Casa di accoglienza per donne con figli a elevato rischio psico-sociale	Tre alloggi, di cui uno in località Crespellano - Comune di Valsamoggia (totale posti 3) e due nel Comune di Casalecchio di Reno (totale posti 4+4), destinati ad accogliere nuclei monogenitoriali in condizione di elevato rischio psico-sociale. In uno dei tre alloggi, è prevista l'accoglienza di due nuclei in convivenza. A seconda della disponibilità degli alloggi e delle situazioni in carico ai Servizi, gli appartamenti possono ospitare donne e relativi figli/e che hanno subito violenza.
Centro specialistico - Il Faro	Il Faro è un centro specialistico provinciale che si occupa di maltrattamento e abuso ai danni di minori. Offre consulenza di elevata competenza, multidisciplinare e interdisciplinare (psicologica, psichiatrica, pedagogica, pediatrica, ginecologica, giuridica), sul piano diagnostico, clinico e terapeutico.
Servizio Affidato	Il Servizio Affidato è una forma di sostegno rivolta alle famiglie affidatarie.
Servizio Famiglie Accoglienti	Il Servizio Famiglie Accoglienti è una forma di sostegno a favore di famiglie che accolgono minori.
Esoneri pagamento rette diverse	Esoneri dal pagamento delle rette per i Centri estivi e per i Servizi integrativi pre-postscuola e doposcuola, a favore di nuclei con minori in situazione di disagio socio-economico.
Educazione al Lavoro	Per educazione al lavoro si intendono una serie di interventi volti a favorire il pieno sviluppo della personalità degli/delle adolescenti e dei/delle giovani sul piano culturale, sociale ed economico, anche attraverso il coinvolgimento delle loro famiglie in un progetto educativo mirato e condiviso.
Prevenzione del disagio (interventi educativi individuali)	Gli interventi individuali per la prevenzione del disagio sono azioni educative, di accompagnamento e di sostegno, rivolte a minori in situazioni di disagio psico-sociale negli ambiti familiare, scolastico e sociale
Prevenzione del disagio (interventi socio-educativi di gruppo e educativa territoriale)	Gli interventi di gruppo e piccolo gruppo sono finalizzati alla prevenzione del disagio e sono luoghi di incontro mediati da una figura educativa. Sono rivolti a minori dai 10 ai 14 anni a rischio di disagio psico-sociale, segnalati dalla Scuola e/o già in carico ai Servizi. Gli interventi di educativa territoriale sono finalizzati ai rapporti con le Scuole, al coordinamento delle attività educative del territorio, alla promozione delle risorse territoriali, agli interventi individuali e ai rapporti con i Servizi Sociali territoriali.
Educativa di strada	Per educativa di strada si intende un programma di prevenzione secondaria rivolto a minori adolescenti rispetto l' uso delle sostanze. La progettazione educativa prevede l' attivazione di interventi mirati sul territorio in raccordo con i diversi servizi istituzionali e le risorse presenti sul territorio.
Incontri protetti	Gli incontri protetti sono colloqui tra genitori e figli/e, alla presenza di un educatore professionale, finalizzati a favorire la relazione genitoriale-filiale e a garantire ai/alle bambini/e un'interazione protetta e tutelata.
Tempo libero minori disabili	Per tempo libero minori disabili si intendono tutti gli interventi educativi extra-scolastici rivolti a minori con disabilità. L'obiettivo è quello di supportare la costruzione di relazioni con il gruppo dei pari e degli/delle adulti/e di riferimento.
Centri estivi disabili	Interventi educativi a favore di minori con disabilità nell'ambito dei Centri estivi.
Gite disabili	Interventi educativi per l'accompagnamento di minori con disabilità durante le gite scolastiche o i soggiorni estivi superiori a un giorno.
Mediazione scolastica	I mediatori scolastici sono giovani diplomati/e o studenti universitari/e con

	funzioni di tutor amicale a favore di studenti con disabilità che frequentano le Scuole Secondarie di secondo grado. Il progetto di tutor amicale è presentato dalle scuole alle quali afferiscono gli/le studenti del territorio e corrisponde a un contributo in denaro a sostegno dell'attività.
Accompagnamento scolastico	L'accompagnamento scolastico è un Servizio rivolto a minori con disabilità per il tragitto da casa a Scuola e ritorno.
Trasporto minori	Servizio rivolto a minori con disabilità e a minori o alle famiglie con minori che si trovano in situazioni di disagio economico e sociale.
Educativa scolastica	Per educativa scolastica si intendono gli interventi educativi a sostegno dell'attività scolastica rivolti a minori con disabilità e/o disagio. Gli interventi sono previsti per tutti gli ordini di Scuola (Nido, Infanzia, Primaria e Secondaria). Non tutti gli interventi educativi sono individuali, alcuni interventi sono organizzati per plesso scolastico.
Sostegno socio-assistenziale scolastico	Interventi a sostegno dell'attività scolastica di minori disabili che comprendono tutte le azioni relative alla cura, all'igiene personale e all'assistenza durante i pasti.
Provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria (Vigilanza, Affidamento al Servizio, Tutela)	Per provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria si intende l'attuazione dei decreti emessi in favore di minori in situazione di grave difficoltà o pregiudizio, con prescrizione ai Servizi. In particolare: vigilanza sulla situazione familiare, affidamento del/della minore al Servizio (in caso di limitazione della potestà genitoriale), tutela da parte del Servizio (in caso di decadenza della potestà genitoriale).
Rette residenziali	Per rette residenziali si intendono i costi per l'inserimento in struttura di madri con figli/e o di minori in situazioni di grave difficoltà o pregiudizio, nonché le spese per strutture alberghiere o di pronta accoglienza per l'ospitalità di nuclei in condizioni di emergenza abitativa.

Area Adulti

Progetti/Servizi/ Interventi	Descrizione
Progetto Semenzaio	Progetto Semenzaio è una rete di luoghi di incontro per donne italiane e straniere che ha l'obiettivo di favorire la conoscenza reciproca, la costruzione di reti di solidarietà, l'orientamento e l'integrazione sul territorio.
SERT (Borse Lavoro e contributi)	Il Servizio Tossicodipendenze (SERT) è un presidio sanitario a supporto delle persone con problematiche legate all'uso di sostanze. La spesa per Borse Lavoro è un rimborso di ASC InSieme per utenti in carico al SERT. I contributi economici sono erogazioni gestite direttamente dagli operatori del SERT per rispondere ai bisogni sociali degli utenti in carico.
Rette residenziali	Le Rette - Adulti sono contributi economici per inserimenti in strutture di persone multiproblematiche in carico al Servizio Tossicodipendenze (SERT) o al Dipartimento di Salute Mentale (DSM) o con gravi problemi sanitari. Nel 2012 il Distretto socio-sanitario ha attivato il progetto Adulti Fragili che utilizza risorse provenienti dal Fondo Regionale per la Non Autosufficienza (FRNA). La ripartizione delle spese tra sociale e sanitario viene concordata all'interno della Unità di Valutazione Multidisciplinare (UVM).
Insegnamento lingua italiana	L'insegnamento della lingua italiana è un'offerta formativa rivolta ad adulti/e stranieri/e. Sono corsi della durata di 30/40 ore ciascuno organizzati secondo un calendario distrettuale annuale. I corsi sono finanziati dal Piano Provinciale per la lingua italiana e sono curati da insegnanti esperte. Ogni corso è condotto con una metodologia (La scatola delle parole) che permette la gestione di classi plurilivello

	e quindi l'opportunità, per i/le partecipanti, di sommare più corsi, ritrovando lo stesso programma di insegnamento ma differenziato a seconda dei livelli progressivi di apprendimento.
Posti letto in appartamenti	Per posti letto si intende la possibilità di collocare adulti/e in situazione di disagio in appartamenti a loro dedicati.
Accoglienza profughi	<i>Sulla base del Piano Provinciale per l'accoglienza Profughi e degli accordi con la Prefettura, anche sul territorio del Distretto di Casalecchio di Reno sono stati accolti adulti/e e nuclei familiari in fuga a seguito delle guerre. Nell'ambito di uno specifico progetto sono stati individuati degli appartamenti disponibili all'ospitalità e sono stati attivati interventi di coordinamento, mediazione ed educativi per la gestione dell'accoglienza e a supporto dell'integrazione nel territorio.</i>

Area Anziani

Progetti/Servizi/ Interventi	Descrizione
Badando	Badando è un progetto che cerca di conciliare i bisogni di assistenza delle famiglie e la necessità delle/dei badanti di garanzia e tutela del proprio lavoro. Le sue azioni principali sono la formazione e l'aggiornamento delle/dei badanti, la gestione di una lista distrettuale di badanti qualificate/i, l'accompagnamento delle/dei badanti e delle famiglie nella regolarizzazione lavorativa, il tutoraggio e la supervisione del lavoro delle/dei badanti, la gestione di uno sportello di ascolto per badanti.
Badando sempre	Badando Sempre consiste nell'erogazione di contributi economici a sostegno dell'assistenza familiare. Gli interventi sono rivolti a dipendenti pubblici e pensionati/e INPDAP, loro coniugi, conviventi e familiari di primo grado, non autosufficienti, residenti.
Dimissioni protette	Le dimissioni protette sono un Servizio socio-assistenziale integrato di rapida presa in carico domiciliare. Hanno lo scopo di garantire continuità nelle cure a seguito di eventi che modificano la situazione assistenziale e che richiedono un supporto per la ridefinizione del setting domiciliare in rapporto alle attività quotidiane di cura.
Assistenza Domiciliare e Assistenza Domiciliare Integrata	L'Assistenza Domiciliare (SAD) è un Servizio rivolto a persone con limiti di autosufficienza che ha l'obiettivo di promuovere o mantenere condizioni di vita indipendente presso il domicilio. Il Servizio garantisce assistenza temporanea o prolungata per favorire il recupero e/o il mantenimento delle capacità residue attraverso l'assistenza di personale qualificato per l'igiene della persona, per la cura dell'alloggio, l'integrazione sociale, la gestione del menage quotidiano. L'Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) è un Servizio rivolto a persone certificate non autosufficienti secondo le direttive regionali dall'Unità di Valutazione Geriatrica Territoriale (UVGT). Il Servizio viene svolto in forma integrata con figure sanitarie.
Fornitura pasti	Il Servizio garantisce quotidianamente la consegna di pasti a domicilio a persone con limiti di autosufficienza per le quali l'Assistente Sociale valuta importante supportare la domiciliarità. I pasti vengono forniti di norma dal lunedì al sabato e in alcuni Comuni anche la domenica e i giorni festivi. Il Servizio è accessorio a quello di Assistenza Domiciliare (SAD).
Trasporto	Servizio di trasporto per visite mediche specialistiche o altre necessità similari. Il Servizio è rivolto a persone anziane che non necessitano di mezzo sanitario ma che hanno difficoltà a organizzarsi attraverso le proprie reti familiari. Il Servizio

	viene svolto in convenzione con le Associazioni di volontariato presenti su ciascun territorio comunale.
Lavanderia	Il Servizio garantisce lavaggio e stiratura di biancheria e abiti a persone con limiti di autosufficienza per le quali l'Assistente Sociale valuta importante supportare la domiciliarità. Il Servizio è accessorio a quello di Assistenza Domiciliare (SAD).
Telesoccorso	Servizio di teleassistenza fornito attraverso le Associazioni di Pubblica Assistenza presenti sul territorio. Il Servizio assicura il monitoraggio delle situazioni problematiche e l'attivazione di interventi di assistenza, sia attraverso il ricorso alle reti formali che a quelle familiari.
Pulizia alloggi	Il Servizio garantisce la pulizia degli alloggi a persone con limiti di autosufficienza per le quali l'Assistente Sociale valuta importante supportare la domiciliarità. Il Servizio è accessorio a quello di Assistenza Domiciliare (SAD). Il Servizio di pulizia è stato affidato a una Cooperativa che impiega personale svantaggiato (di tipo B) in un'ottica di promozione della solidarietà.
Centri Diurni e Socioricreativi	Il Centro Diurno è un Servizio socio-sanitario di accoglienza diurna per persone anziane con diverso grado di non autosufficienza. Le richieste di inserimento sono valutate dall'Unità di Valutazione Geriatrica Territoriale (UVGT) che gestisce anche la graduatoria distrettuale. Oltre all'assistenza tutelare offre Servizi per l'aiuto nell'attività quotidiana e propone attività occupazionali, di animazione e ricreativo-culturali. Garantisce assistenza medica, infermieristica e trattamenti riabilitativi secondo quanto definito nel Piano di Assistenza Individualizzato (PAI) di ciascun/a ospite. Il Centro Socioricreativo è un Servizio che aggrega anziani autosufficienti o lievemente non autosufficienti organizzando attività ludico ricreative.
Alloggi Protetti	Gli Alloggi Protetti sono strutture residenziali riservate a persone anziane o a persone con disabilità media. Sono stati pensati, progettati e realizzati al fine di prevenire ricoveri in strutture residenziali e per offrire una possibilità di vita autonoma in un ambiente privo di barriere, sicuro, controllato e confortevole. L'accesso agli Alloggi Protetti viene valutato dall'Assistente Sociale. Sul territorio distrettuale gli Alloggi Protetti sono presenti solo a Casalecchio di Reno.
Casa Protetta di Crespellano	Residenza per anziani/e non autosufficienti di grado medio ed elevato, valutati dall'Unità di Valutazione Geriatrica Territoriale (UVGT) e inseriti nell'apposita graduatoria distrettuale. Accoglie fino a un massimo di settanta ospiti. Oltre all'assistenza tutelare offre servizi per l'aiuto nell'attività quotidiana e propone attività occupazionali, di animazione e ricreativo-culturali. Garantisce assistenza medica, infermieristica e trattamenti riabilitativi secondo quanto definito nel Piano di Assistenza Individualizzato (PAI) di ciascun/a ospite.
Rette residenziali	Contributi economici destinati ad anziani/e residenti in struttura in situazione di disagio economico e in assenza di familiari con capacità contributiva

Area Disabilità

Progetti/Servizi/ Interventi	Descrizione
Tempo libero	Per tempo libero si intendono tutte quelle attività educative, individuali o di gruppo, finalizzate al potenziamento delle autonomie personali e all'integrazione sociale di persone con disabilità.
Vita indipendente	Per vita indipendente si intendono tutti gli interventi di assistenza socio-educativa domiciliare a supporto dei progetti di vita indipendente di persone con disabilità.

Week end autonomia	Il week end autonomia è un progetto rivolto a persone con disabilità, finalizzato alla sperimentazione di momenti di vita indipendente (indicativamente di due o tre giorni) al di fuori dell'ambiente familiare.
Week end sollievo	Il week end sollievo è l'inserimento temporaneo di persone con disabilità medio-grave (due o tre giorni alla settimana) in una struttura residenziale. Il fine è quello di offrire un momento di sollievo a famiglie molto impegnate nell'assistenza.
Centri Diurni	Sono strutture socio-sanitarie destinate a persone disabili. Le attività che vi si svolgono hanno l'obiettivo di far acquisire e di potenziare le autonomie individuali, sia di tipo cognitivo che relazionale, in un'ottica di integrazione sociale territoriale.
Laboratori di transizione al lavoro	I laboratori di transizione al lavoro sono un Servizio diurno rivolto a persone con disabilità medio-lieve nei quali si svolgono attività manuali varie, sia di tipo creativo che di tipo produttivo. La loro finalità è principalmente educativa, formativa e di avviamento al lavoro.
Residenze	Per residenze si intendono le strutture residenziali per persone con disabilità medio-grave per le quali è grantito un alto livello assistenziale e prestazioni socio-sanitarie specifiche.
Gruppi appartamento	I gruppi appartamento sono strutture residenziali per persone con disabilità medio-lieve, caratterizzate da una gestione leggera e molto autonoma e con una presenza assistenziale ed educativa mediamente limitata.
Assistenza Domiciliare e Assistenza Domiciliare Integrata	L'Assistenza Domiciliare (SAD) è un Servizio rivolto a persone con limiti di autosufficienza che ha l'obiettivo di promuovere o mantenere condizioni di vita indipendente presso il domicilio. Il Servizio garantisce assistenza temporanea o prolungata per favorire il recupero e/o il mantenimento delle capacità residue attraverso l'assistenza di personale qualificato per l'igiene della persona, per la cura dell'alloggio, l'integrazione sociale, la gestione del menage quotidiano. L'Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) è un Servizio rivolto a persone certificate non autosufficienti secondo le indicazioni dell'Unità di Valutazione Multidisciplinare (UVM). Il Servizio viene svolto in forma integrata con figure sanitarie.
Contributi soggiorni estivi	I contributi per soggiorni estivi sono un sostegno economico per la partecipazione a periodi di vacanza di ragazzi/e con disabilità. Il fine del soggiorno estivo è quello di favorire la socializzazione e il benessere globale della persona. Sono organizzati direttamente da ASC InSieme, che può avvalersi della collaborazione di Cooperative o Associazioni specializzate in interventi per persone con disabilità.
Contributi Legge regionale 29/97	La Legge regionale 29/97 riconosce alle persone con disabilità certificata un contributo per il sostegno all'autonomia personale e alla vita indipendente. Essa prevede la parziale copertura delle spese sostenute per la mobilità (acquisti di veicoli speciali o adattamenti alla guida e/o al trasporto) o per strumentazioni, attrezzature e ausili utili all'eliminazione delle barriere architettoniche nell'ambiente domestico (tecnologie informatiche, arredi personalizzati, riabilitazioni del proprio alloggio).
Contributi ANMIL	I contributi dell'Associazione Nazionale Mutilati e Invalidi del Lavoro (ANMIL) sono rimborsi per spese scolastiche e soggiorni climatici, oppure assegni per disoccupazione involontaria. Sono destinati a invalidi/e del lavoro e/o vedove/i e figli/e di caduti sul lavoro o deceduti per malattie professionali riconosciute dall'INAIL.
Contributi Associazioni	I contributi alle Associazioni sono interventi che hanno lo scopo di sostenere i progetti di assistenza e di integrazione sociale e produttiva delle persone con disabilità all'interno della comunità locale

Indicatori economici e di performance gestionale

L'obiettivo è arrivare alla misurazione e alla definizione degli indicatori indicati di seguito entro il termine di approvazione dei Bilanci di esercizio.

Gli indicatori, che possono essere integrati di anno in anno in base agli obiettivi posti nel piano programma, devono evidenziare l'azione dell'Azienda in termini di efficacia ed efficienza. Per Efficienza si intende il rapporto tra risorse impiegate e attività realizzate. Per Efficacia si intende il raggiungimento degli obiettivi strategici, cioè degli indirizzi politici della programmazione. Efficienza e Efficacia sono due importanti chiavi di lettura del lavoro gestionale e del lavoro politico e tecnico. La prima ci fornisce dati di carattere quantitativo, la seconda di carattere più qualitativo.

Di seguito è elencato lo storico degli indicatori rilevati nel periodo 2011/2014

INTERVENTI	ANNO 2011			ANNO 2012			ANNO 2013			2014		
	N. Utenti	Risorse dedicate/ numero di utenti	Quantità erogata/ numero di utenti	N. Utenti	Risorse dedicate/ numero di utenti	Quantità erogata/ numero di utenti	N. Utenti	Risorse dedicate/ numero di utenti	Quantità erogata/ numero di utenti	N. Utenti	Risorse dedicate / numero di utenti	Quantità erogata/ numero di utenti
CENTRO PER LE FAMIGLIE	687			552			526			571		
PROGETTO AAA	24			17			200			350		
BORGHI SOLIDALI	30	€ 2.268,70		35	€ 2.677,32		61	€ 2.074,78		60	€ 2.558,83	
CASA ACCOGLIENZA DONNE												
SERVIZIO AFFIDO	20	€ 4.767,10		27	€ 3.881,01		27	€ 5.391,53		25	€ 6.215,34	
SERVIZIO FAMIGLIE ACCOGLIENTI	14	€ 454,00		15	€ 352,80		16	€ 440,66		30	€ 306,70	
ESONERI	102	€ 323,08		101	€ 306,53		115	€ 270,28		88	€ 286,52	
BUONI SPESA	77	€ 119,16		90	€ 101,44		56	€ 93,04		55	€ 95,67	
CONTRIBUTI ECONOMICI	302	€ 1.011,96		318	€ 921,97		344	€ 919,31		338	€ 903,51	

BORSE LAVORO	69	€ 443,09		55	€ 391,96		40	€ 292,58		0	€ 0,00	
BORSE LAVORO ADULTI CON MINORI				40	€ 1.810,24		35	€ 1.556,74		35	€ 1.471,28	
TIROCINI										9	€ 482,44	
INTERVENTI EDUCATIVI INDIVIDUALI	40	€ 2.090,42	93	48	€ 1.936,15	72,40	18	€ 3.107,03	109,28	43	€ 2.994,79	85,11
INTERVENTI DI GRUPPO												
INCONTRI PROTETTI	10	€ 861,80	42	13	€ 778,75	35,63	10	€ 1.385,44	58,30	18	€ 1.014,71	42,21
TEMPO LIBERO MINORI DISABILI	30	€ 2.594,17	107	29	€ 1.889,64	62,58	32	€ 1.770,51	74,60	32	€ 1.878,96	79,17
CENTRI ESTIVI	49	€ 2.687,26	117	47	€ 2.393,76	112	40	€ 2.853,11	119,64	38	€ 3.157,26	126,49
ACCOMPAGNAMENTO SCOLASTICO	16	€ 2.313,27		11	€ 3.302,23		11	€ 4.048,25		14	€ 4.602,42	
EDUCATIVA SCOLASTICA	262	€ 7.394,34	357	281	€ 7.034,69	303,90	288	€ 6.862,49	289,26	268	€ 7.108,96	299,02
PRIS	25			24			41			44		
PROVVEDIMENTI GIUDIZIALI	254			238			254			222		
RETTE RESIDENZIALI	186	€ 7.824,90		178	€ 10.071,23		166	€ 8.227,06		214	€ 5.988,41	
AREA ADULTI	N. Utenti	Risorse dedicate/ numero di utenti	Quantità erogata/ numero di utenti	N. Utenti	Risorse dedicate/ numero di utenti	Quantità erogata/ numero di utenti	N. Utenti	Risorse dedicate/ numero di utenti	Quantità erogata/ numero di utenti	N. Utenti	Risorse dedicate/ numero di utenti	Quantità erogata/ numero di utenti
MEDIAZIONE INTERCULTURALE	165		1,90	250		1,48	163		2,96	123		3,45
PROGETTO SEMENZAIO	186	€ 84,82	3,75	286	€ 61,20	2,63	153	€ 98,04	3,59	173		3,62

PRESTITI SULL'ONORE	58	€ 1.401,30		92	€ 1.422,03		106	€ 1.424,28		88	€ 1.469,32	
BORSE LAVORO E INTERVENTI LAVORO	132	€ 1.882,09		72	€ 2.399,66		77	€ 1.866,19		74	€ 2.010,56	
CONTRIBUTI E BUONI SPESA	70	€ 1.075,27		104	€ 905,12		115	€ 936,56		128	€ 838,02	
RETTE RESIDENZIALI	7	€ 9.114,62		7	€ 2.946,42		10	€ 4.305,00		10	€ 4.102,70	
POSTI LETTO IN APPARTAMENTO	11			10			13			13	€ 0,00	
AREA ANZIANI	N. Utenti	Risorse dedicate/ numero di utenti	Quantità erogata/ numero di utenti	N. Utenti	Risorse dedicate/ numero di utenti	Quantità erogata/ numero di utenti	N. Utenti	Risorse dedicate/ numero di utenti	Quantità erogata/ numero di utenti	N. Utenti	Risorse dedicate/ numero di utenti	Quantità erogata/ numero di utenti
BADANDO FAMIGLIE	124			230			281			233		
BADANDO ASSISTENTI	128			150			120			172		
BADANDO SEMPRE				115			187	€ 2.269,64		60	€ 4.968,66	
DIMISSIONI PROTETTE	97	€ 1.424,88	53,11	135	€ 949,14	33,89	165	€ 842,52	30,37	200	€ 744,00	21,02
ASSISTENZA DOMICILIARE E ADI	519	€ 2.097,93		476	€ 1.326,81	63,34	447	€ 1.473,92	67,94	389	€ 1.630,24	75,78
FORNITURA PASTI	195	€ 784,43	165,17	179	€ 827,35	159,60	193	€ 876,87	174,71	221	€ 763,45	147,71
TRASPORTO	316			276			273			268	€ 858,67	20,93
CENTRI DIURNI	211	€ 5.742,43	103,97	201	€ 6.092,09	102,21	233	€ 6.099,96	135,22	265	€ 5.579,28	124,83
CONTRIBUTI ECONOMICI	42	€ 1.109,81		43	€ 1.174,01		33	€ 1.506,75		43	€ 1.088,60	
RETTE RESIDENZIALI	60	€ 6.309,75		64	€ 3.651,35		60	€ 3.350,81		56	€ 2.889,39	

AMMINISTRATORI DI SOSTEGNO	33			21			21			14		
AREA DISABILI	N. Utenti	Risorse dedicate/ numero di utenti	Quantità erogata/ numero di utenti	N. Utenti	Risorse dedicate/ numero di utenti	Quantità erogata/ numero di utenti	N. Utenti	Risorse dedicate/ numero di utenti	Quantità erogata/ numero di utenti	N. Utenti	Risorse dedicate / numero di utenti	Quantità erogata/ numero di utenti
TEMPO LIBERO	51	€ 5.132,46	180	61	€ 977,96	178	81	€ 2.888,33	129	84	€ 2.594,45	113
VITA INDIPENDENTE	9	€ 6.703,27	307	7	€ 9.524,40	454	9	€ 8.363,98	365	9	€ 6.423,94	266
WEK END AUTONOMIA E SOLLIEVO	30	€ 1.441,51	35	35	€ 1.245,87	9	33	€ 1.589,30	38	26	€ 2.763,83	73
CENTRI DIURNI	63	€ 6.091,59		62	€ 5.733,60		64	€ 5.530,40		66	€ 5.341,04	
LABORATORI	50	€ 5.062,55		53	€ 4.768,96		57	€ 4.919,64		66	€ 5.115,99	
RESIDENZE	26	€ 10.352,17		29	€ 10.143,85		32	€ 9.677,57		28	€ 10.431,58	
BORSE LAVORO E INTERVENTI LAVORO	47	€ 1.625,49		56	€ 1.267,21		63	€ 1.242,92	136	55	€ 895,37	104
CONTRIBUTI SOGGIORNI ESTIVI	33	€ 962,12		39	€ 979,00		36	€ 789,41		33	€ 898,91	
CONTRIBUTI LEGGE REGIONALE 29/97	13	€ 1.244,15		13	€ 1.337,48		17	€ 637,05		9	€ 1.415,41	
CONTRIBUTI DISABILI	4	€ 2.734,28		9	€ 1.221,87		3	€ 1.486,40		7	€ 645,00	

N° Utenti: **indicatori di efficacia**

Altri indicatori: **indicatori di efficienza**

CONTRATTO DI SERVIZIO TRA L'UNIONE DEI COMUNI VALLE DEL RENO LAVINO E SAMOGGIA E L'AZIENDA SERVIZI PER LA CITTADINANZA "INSIEME" AZIENDA SPECIALE INTERVENTI SOCIALI VALLI DEL RENO LAVINO E SAMOGGIA PER LA REALIZZAZIONE DI INTERVENTI E SERVIZI SOCIALI E SOCIO-SANITARI

SCHEMA TECNICA "B" : POLIZZE ASSICURATIVE ASC INSIEME al 31/12/2015

COMPAGNIA	OGGETTO	N. POLIZZA	IMPORTO	periodo	NOTE
Generali	RCTO - Responsabilità civile verso terzi		31.809,00	1/1/16-31/12/16	IN FASE DI RINNOVO
Unipol	R.C.A. - automezzi ASC		35.425,92	1/1/16-31/12/17	IN FASE DI RINNOVO - BIENNALE
Gruppama	Vol.Polo - BM 123 SR		870,00	7/5/15-7/5/16	
Gruppama	Subaru - AM 169 TK		578,00	6/6/15-4/6/16	
Filo Diretto	Abitazione Crespellano	4004008750/O	282,00	01/01/2015-31/12/2015	IN FASE DI RINNOVO
Itas	Rischio infortuni	2m/m10881820	2.815,00	30/06/2015-30/06/2016	
Unipol Assicoop	incendio - furto - kasko amministratori + direttore	131/49194	1.200,00	30/06/2015-30/06/2016	
Unipol Assicoop	tutela leg. Pres.-Dir-4 amm.ri - 1 resp amm.vo manut.-1 op. socio cult.-38 ass. soc.	798205000	4.000,00	30/6/15-30/6/16	
Uca Ass.ni - 366/3551349	tutela leg.: 33 op. socio sanitari- 1 op. scol. - 1 ausiliario	798206000	1.100,00	30/6/15-30/6/16	
			78.079,92		