



L'Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'Acer Bologna nelle giornate e negli orari dei presidi a distanza previsti per i Comuni delle Valli del Reno, Lavino, Samoggia, mette a disposizione:

*un numero di telefono dedicato all'utenza: **331.6716712***

Si ricorda che per inviare richieste scritte è presente un form on-line sul sito di Acer Bologna, nella sezione dedicata all'Ufficio Relazioni con il Pubblico, al seguente link: <https://www.acerbologna.it/urp>

*Il **Numero Verde 800014909** è inoltre attivo dalle ore 9 alle ore 13 nelle giornate di lunedì/mercoledì/venerdì e dalle ore 9 alle ore 17.30 nelle giornate di martedì e giovedì, per segnalazioni manutentive e richieste di informazioni.*

*Sul nostro sito www.acerbologna.it sono inoltre a disposizione ulteriori contatti e i **servizi on-line** disponibili offerti da Acer Bologna*

*Di seguito alcuni dei servizi on-line, disponibili tramite autenticazione con **identità digitale SPID**:*

- **Segnalazioni a ufficio Rispetto del Regolamento**
- **Richiesta/modifica/revoca spedizione elettronica della bolletta**
- **Variazione del nucleo familiare**
- **Richiesta avvio/cessazione ospitalità temporanea/coabitazione assistenziale**
- **Subentro nella titolarità del contratto di locazione dell'alloggio**
- **Comunicazione di ampliamento immediato/avvio convivenza**
- **Domanda di autorizzazione all'ampliamento del nucleo familiare**
- **Richiesta duplicato di contratto di locazione alloggio**
- **Disdetta alloggio in locazione**
- **Disdetta autorimessa, posto auto, piazzola, negozio, locale uso deposito**
- **Domanda per la locazione di autorimessa, posto auto, piazzola**
- **Domanda per la locazione di cantina**
- **Richiesta esercizio diritto di prelazione Legge 560/93**
- **Consultazione bollette on line**
- **Richiesta planimetrie dati catastali superfici**