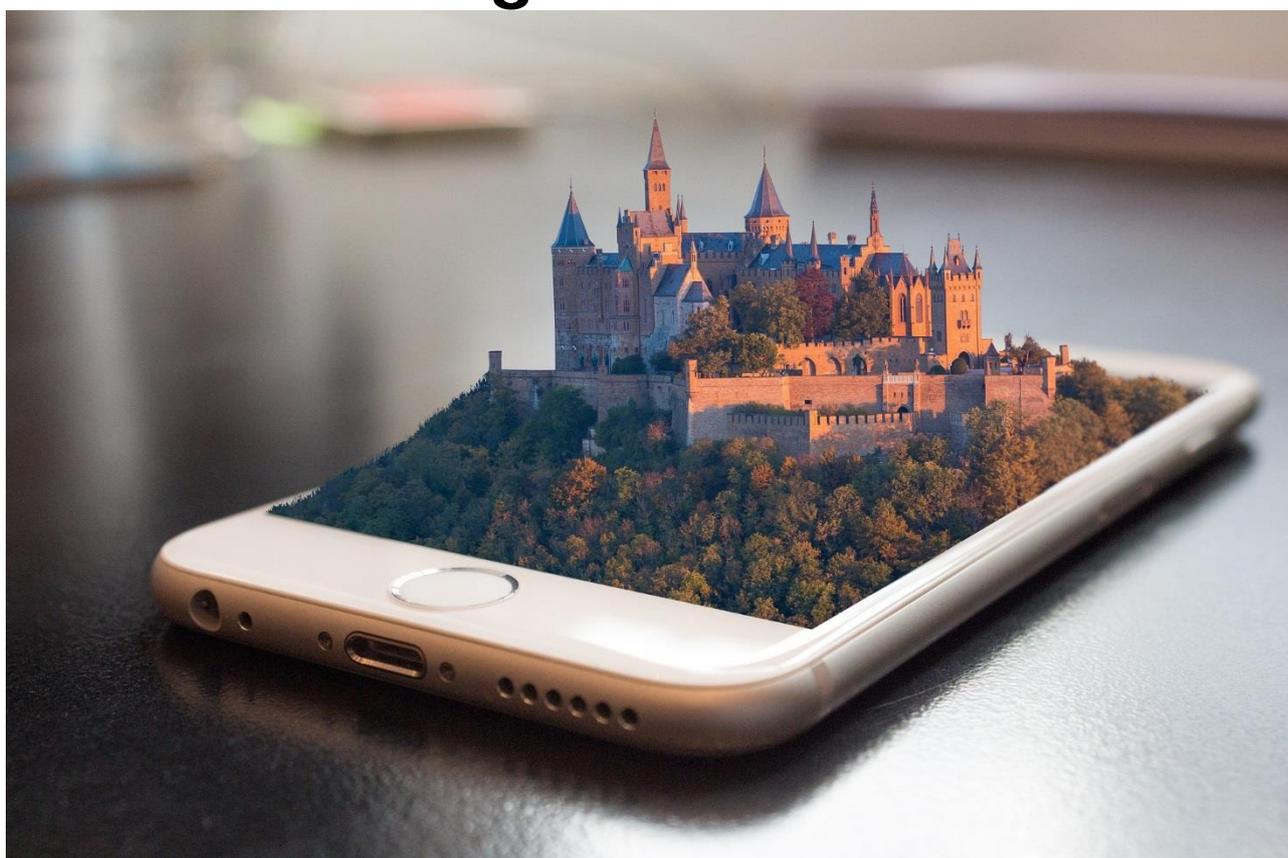


Unione Valli del Reno, Lavino e Samoggia Profilo digitale del territorio



**Agende Digitali Locali in Emilia-Romagna
(ADLER)
2018**

Per Informazioni e chiarimenti:

Barbara Santi - barbara.santi@regione.emilia-romagna.it

Silvia Ringolfi - sringolfi@ervet.it

Sommario

| | |
|---|----|
| Il contesto territoriale..... | 5 |
| Quadro istituzionale..... | 5 |
| Funzioni dell'Unione..... | 5 |
| La popolazione..... | 6 |
| Le Imprese..... | 6 |
| Imprese e addetti..... | 6 |
| Il dinamismo imprenditoriale..... | 7 |
| Gli aspetti innovativi..... | 7 |
| Contesto - Sintesi..... | 9 |
| Asse 1 - Infrastrutture..... | 10 |
| Copertura in banda larga e ultralarga..... | 10 |
| copertura della popolazione per larghezza di banda..... | 10 |
| Banda ultralarga a 30Mb/s e 100 Mb/s - previsioni 2018-2020..... | 11 |
| Aree industriali connesse a banda larga e relativa fonte di finanziamento - 2018..... | 11 |
| Plessi/edifici scolastici raggiunti da tecnologie a banda ultralarga fornita da Lepida spa - v.a. 2018..... | 11 |
| La disponibilità di servizi di rete mobile LTE 4G..... | 12 |
| Comuni nei quali sono presenti i vari operatori LTE 4G - sul totale..... | 12 |
| L'offerta di Wi-Fi pubblici nelle città..... | 12 |
| Asse 1 - Sintesi..... | 13 |
| Asse 2 - Dati e servizi..... | 14 |
| Offerta di servizi online della PA..... | 14 |
| Numero complessivo servizi interattivi di competenza comunale (v.a.)..... | 14 |
| Numero servizi interattivi di competenza comunale offerto via piattaforma (v.a.)..... | 15 |
| Indice di interattività dei servizi comunali..... | 15 |
| Utilizzo dei servizi della PA online..... | 17 |
| Uso del SUAP..... | 17 |
| Richiesta dei certificati anagrafici / stato civile..... | 17 |
| Servizi scolastici..... | 18 |
| Scia edilizia residenziale..... | 20 |
| Asse 2 - Sintesi..... | 21 |
| Asse 3 - Competenze..... | 23 |
| L'uso di Internet da parte dei cittadini..... | 23 |
| Le attività svolte su Internet dai cittadini..... | 23 |
| Alfabetizzazione digitale dei cittadini..... | 25 |

| | |
|--|----|
| L'uso di Internet da parte delle imprese..... | 26 |
| Le attività svolte su Internet dalle imprese | 27 |
| Asse 3 - Sintesi..... | 29 |
| Asse 4 - Comunità..... | 30 |
| L'uso dei social media nella PA | 30 |
| Indice di social networking | 30 |
| La capacità di coinvolgimento della cittadinanza tramite Facebook..... | 31 |
| Asse 4 - Sintesi..... | 32 |

Il contesto territoriale

Quadro istituzionale

| Comune | Nome forma associativa | Nome Ambito Ottimale | Provincia | Data di costituzione dell'Unione |
|---------------------|--|-----------------------------------|-------------------------------------|---|
| Casalecchio di Reno | Unione Valli del Reno, Lavino e Samoggia | Valle del Reno, Lavino e Samoggia | Città metropolitana di Bologna - BO | Costituita nel 2013, in allargamento della precedente e cambio di denominazione |
| Monte San Pietro | | | | |
| Sasso Marconi | | | | |
| Zola Predosa | | | | |
| Valsamoggia | | | | |

Fonte: <http://autonomie.regione.emilia-romagna.it/unioni-di-comuni/approfondimenti/mappe-forme-associative>

Funzioni dell'Unione

Funzioni delegate

- Sistemi informativi associati (SIA)
- Gestione del personale
- Protezione civile
- Servizi sociali
- Centrale unica di committenza (CUC)

Elenco delle funzioni oggetto di finanziamento regionale (Programma di Riordino Territoriale) non delegate

- Gestione dei tributi
- Polizia municipale
- Urbanistica (ufficio di piano)
- SUAP (sportello unico attività produttive)
- Istruzione pubblica
- Sismica
- Lavori pubblici
- Servizi finanziari
- Controllo di gestione

Fonte: Monitoraggio ERVET su dati istruttorie PRT, per la Regione Emilia-Romagna (dati 2017)

La popolazione

Totale residenti per comune, Unione Valli del Reno, Lavino e Samoggia, Città metropolitana di Bologna e Regione Emilia-Romagna per classi di età - - 2017

| Comune | 15-64 | Pop Femminile | Pop straniera | Tot Pop (v.a.) |
|-------------------------|-----------|---------------|---------------|------------------|
| Casalecchio di Reno | 60 | 53 | 12 | 36.492 |
| Monte San Pietro | 65 | 51 | 7 | 10.981 |
| Sasso Marconi | 60 | 51 | 8 | 14.817 |
| Zola Predosa | 62 | 52 | 7 | 18.947 |
| Valsamoggia | 63 | 50 | 11 | 30.775 |
| | | | | |
| Unione | 62 | 52 | 10 | 112.012 |
| Provincia (CMB0) | 63 | 52 | 12 | 1.010.417 |
| Regione | 63 | 52 | 12 | 4.457.318 |

Fonte: Elaborazioni Coordinamento ADER su dati <http://statistica.regione.emilia-romagna.it/>

Le Imprese

Imprese e addetti

Unità locali e addetti del settore ICT presenti nell'Unione Valli del Reno, Lavino e Samoggia - v.a. e % - 2015

| | UL del settore ICT | UL totali | su UL totali | Addetti del settore ICT | Addetti totali | su addetti totali |
|-------------------------|--------------------|----------------|--------------|-------------------------|------------------|-------------------|
| Casalecchio di Reno | 125 | 3.052 | 4% | 1.387 | 13.300 | 10% |
| Monte San Pietro | 35 | 837 | 4% | 328 | 2.096 | 16% |
| Sasso Marconi | 38 | 1.257 | 3% | 552 | 5.263 | 10% |
| Zola Predosa | 53 | 1.841 | 3% | 107 | 12.176 | 1% |
| Valsamoggia | 46 | 2.558 | 2% | 252 | 11.470 | 2% |
| | | | | | | |
| Unione | 297 | 9.545 | 3% | 2.625 | 44.304 | 6% |
| Provincia (CMB0) | 2.836 | 93.474 | 3% | 17.699 | 370.933 | 5% |
| Regione | 9.777 | 395.185 | 2% | 47.392 | 1.531.134 | 3% |

Fonte: Elaborazioni Coordinamento ADER su dati ASIA 2015

Il dinamismo imprenditoriale

Imprese giovanili, femminili e di stranieri attive sul totale delle imprese attive e imprese attive su 100 abitanti- in % - 2015

| | imprese giovanili | imprese femminili | imprese straniere | Orientamento imprenditoriale - Imprese attive su 100 abitanti - v.a. |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--|
| Casalecchio di Reno | 8,9% | 20,8% | 13,9% | 7,6 |
| Monte San Pietro | 6,7% | 19,6% | 8% | 7,4 |
| Sasso Marconi | 5,8% | 21,8% | 6,5% | 8,1 |
| Zola Predosa | 6,2% | 19,5% | 7,3% | 9, |
| Valsamoggia | 6,3% | 20,6% | 8,3% | 7,9 |
| | | | | |
| Unione | 6,9% | 20,5% | 9,3% | 8 |
| Provincia (CMB0) | 7,9% | 20,8% | 11% | 8,6 |
| Regione | 8,3% | 20,7% | 10,9% | 8,2 |

Fonte: Elaborazioni Coordinamento ADER su dati Unioncamere, 2015 e <http://statistica.regione.emilia-romagna.it/>

Gli aspetti innovativi

Start-up, unità locali nel settore R&S e medium-high tech - v.a. - 2017, 2015

| | Numero di Start-up totali | UL nel settore R&S | UL nel settore medium-high tech |
|----------------------------|---------------------------|--------------------|---------------------------------|
| Casalecchio di Reno | 7 | 7 | 58 |
| Monte San Pietro | 3 | 3 | 35 |
| Sasso Marconi | 6 | 3 | 71 |
| Zola Predosa | 2 | 7 | 104 |
| Valsamoggia | 2 | 4 | 143 |
| | | | |
| Unione | 20 | 24 | 411 |
| Provincia (CMB0) | 269 | 306 | 2.431 |
| Regione | 867 | 831 | 9.259 |

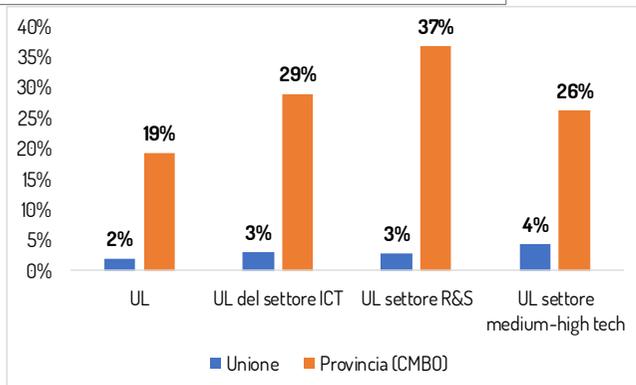
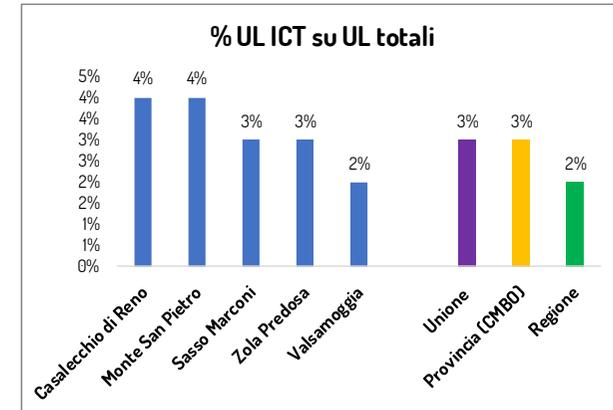
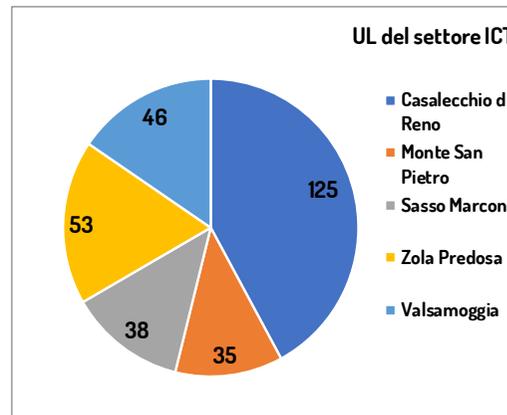
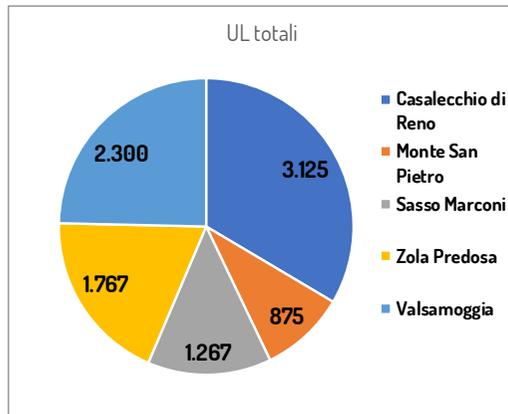
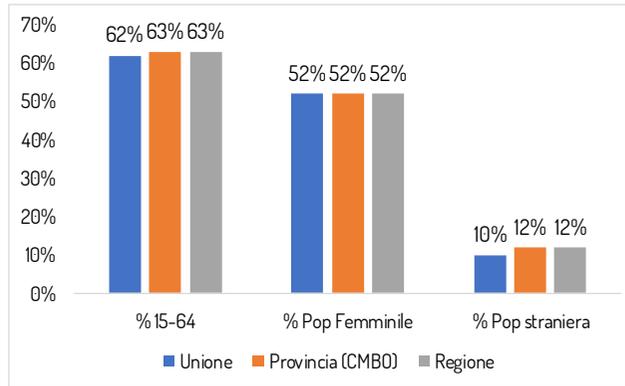
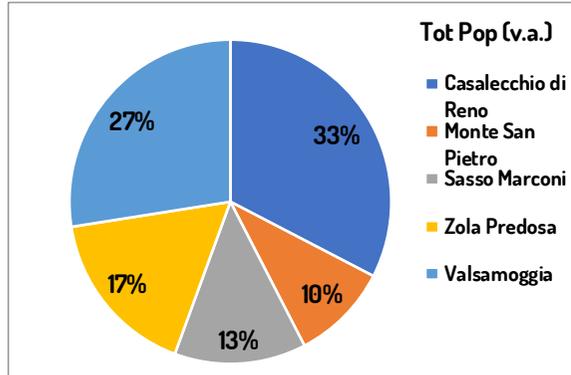
Fonte: Elaborazioni Coordinamento ADER su dati Registro Imprese Startup 2017 e ASIA 2015

Imprese e progetti finanziati dalle misure della S3 – 2014-2017

| | Imprese Finanziate | Investimenti (milioni di euro) | Contributi (milioni di euro) |
|----------------------------|-------------------------------|---|---|
| Casalecchio di Reno | 14 | 4,01 | 2,29 |
| Monte San Pietro | 2 | 2,11 | 0,88 |
| Sasso Marconi | 9 | 1,36 | 0,64 |
| Zola Predosa | 19 | 36,55 | 9,05 |
| Valsamoggia | 27 | 3,95 | 2,21 |
| | | | |
| Unione | 71 | 47,98 | 15,07 |
| Provincia (CMB0) | 462 | 502,15 | 81,23 |
| Regione | 1.548 | 1.011,23 | 297,78 |

Fonte: Elaborazioni Coordinamento ADER su dati Aster 2017

Contesto - Sintesi



Asse 1 - Infrastrutture

Obiettivi dell'Agenda Digitale Europea – Italiana e della Regione Emilia-Romagna per il nostro territorio

- 85 della popolazione raggiunta da banda ultralarga a 100Mb/s
- 15 della popolazione raggiunta da banda ultralarga a 30Mb/s
- 100 delle scuole connesse in banda ultralarga
- 100 dei municipi connesse in banda ultralarga
- 1 punto wifi ogni 1.000 abitanti

Copertura in banda larga e ultralarga

copertura della popolazione per larghezza di banda

| Popolazione | Digital divide | 2-30 Mb/s | 30-100 Mb/s | >=100Mb/s |
|---------------------|----------------|-----------|-------------|-----------|
| Casalecchio di Reno | 0,4 | 2,6 | 9,4 | 87,6 |
| Monte San Pietro | 35,4 | 64,6 | 0,0 | 0,0 |
| Sasso Marconi | 7,8 | 30,7 | 40,8 | 20,7 |
| Zola Predosa | 1,9 | 15,9 | 62,8 | 19,4 |
| Valsamoggia | 9,5 | 90,4 | 0,1 | 0,0 |
| | | | | |
| Unione | 7,6 | 38,8 | 19,1 | 34,6 |
| Provincia (CMB0) | 6,8 | 26,4 | 15,8 | 51,0 |
| Regione | 10,7 | 44,8 | 31,9 | 12,6 |

Fonte: <https://agcom.maps.arcgis.com/apps/MapSeries/index.html?appid=91d590dbb3fb4993934f26460c8d3265> - 04/04/2018

Banda ultralarga a 30Mb/s e 100 Mb/s – previsioni 2018-2020

Quota di unità immobiliari coperte da Banda Ultra Larga a 30 Mb e 100 Mb – previsioni al 2018 e 2020

| | 2018 | | 2020 | | fase |
|---------------------|------------|-------------|------------|-------------|------|
| | U.I. 30 Mb | U.I. 100 Mb | U.I. 30 Mb | U.I. 100 Mb | |
| Casalecchio di Reno | 85,3 | 3,0 | 88,3 | 0,3 | 4 |
| Monte San Pietro | 28,1 | 0,0 | 28,1 | 35,4 | 3 |
| Sasso Marconi | 43,1 | 0,0 | 43,1 | 46,9 | 2 |
| Zola Predosa | 66,5 | 0,0 | 66,5 | 69,6 | 3 |
| Valsamoggia | 23,8 | 0,0 | 23,8 | 35,5 | 2 |

Fonte: Elaborazioni Coordinamento ADER su dati Piano Nazionale Banda Ultra Larga e DGR 784/2016 e DGR 283/2018

Aree industriali connesse a banda larga e relativa fonte di finanziamento – 2018

| Comune | Area Industriale | Finanziamento | Stato di attuazione |
|------------------|--|-----------------|---------------------|
| Monte San Pietro | Monte San Giovanni | FESR 2014-2020 | Non connessa |
| Sasso Marconi | Area artigianale industriale capoluogo località ca' de testi | FESR 2014-2020 | Non connessa |
| Zola Predosa | Ponte Ronca | FESR 2014-2020 | Non connessa |
| Valsamoggia | Via Lunga | FESR 2014-2020 | Non connessa |
| Valsamoggia | Corallo - Sveglia | FESR 2014-2020 | Non connessa |
| Valsamoggia | Via del Lavoro | FEASR 2014-2020 | Non connessa |

Fonte: Lepida Spa – 30 marzo 2018

Plessi/edifici scolastici raggiunti da tecnologie a banda ultralarga fornita da Lepida spa – v.a. 2018

| Comune | Scuole primarie | Scuole secondarie di primo grado | Scuole secondarie di secondo grado |
|---------------------|-----------------|----------------------------------|------------------------------------|
| Casalecchio di Reno | 0 su 6 | 0 su 3 | 2 su 4 |
| Monte San Pietro | 1 su 4 | 1 su 2 | 0 su 0 |
| Sasso Marconi | 0 su 4 | 0 su 2 | 0 su 1 |
| Zola Predosa | 1 su 3 | 1 su 1 | 0 su 0 |
| Valsamoggia | 1 su 6 | 1 su 6 | 0 su 1 |
| | | | |
| Unione | 13 | 21 | 33 |
| Provincia (CMB0) | 52 | 59 | 81 |
| Regione | 36 | 56 | 71 |

Fonte: Coordinamento ADER su dati Edilizia Scolastica Regionale e Lepida spa., 30 marzo 2018

La disponibilità di servizi di rete mobile LTE 4G

Comuni nei quali sono presenti i vari operatori LTE 4G - sul totale

| | TIM | TIM PLUS | TIM 4-5 | VODA-FONE | VODA-FONE PLUS | WIND-TRE |
|-------------------------|------------|-----------|----------|------------|----------------|------------------|
| Casalecchio di Reno | Si | Si | | Si | Si | Si |
| Monte San Pietro | Si | | | Si | | Si, parzialmente |
| Sasso Marconi | Si | | | Si | Si | Si |
| Zola Predosa | Si | | | Si | | Si |
| Valsamoggia | Si | | | Si | | Si, parzialmente |
| | | | | | | |
| Unione | 100 | 20 | 0 | 100 | 40 | 80 |
| Provincia (CMBO) | 96 | 38 | 2 | 93 | 25 | 41 |
| Regione | 96 | 25 | 1 | 88 | 25 | 44 |

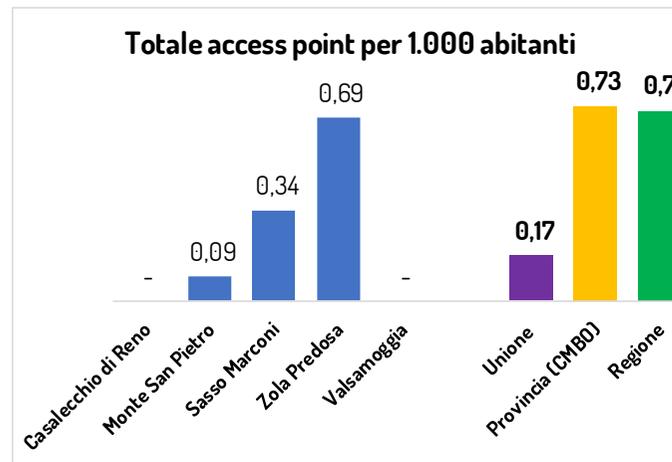
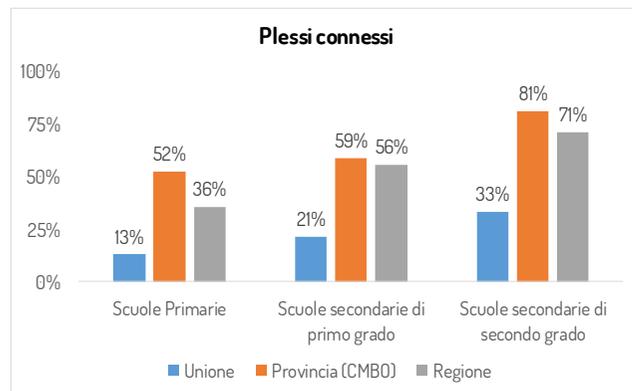
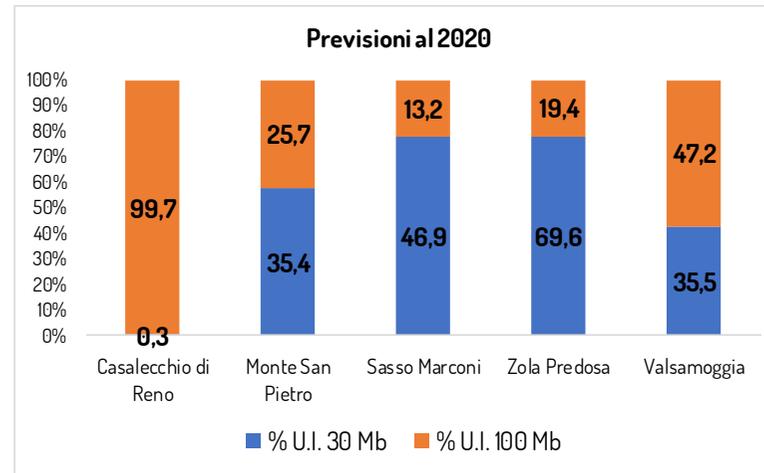
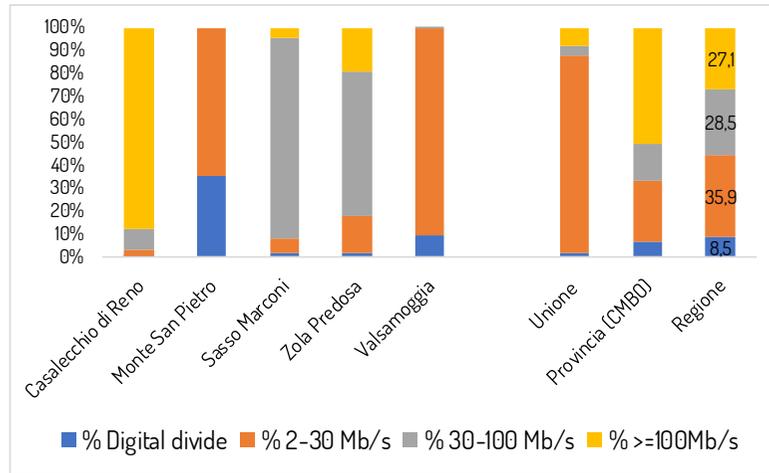
Fonte: Coordinamento ADER su dati di copertura del territorio forniti dai gestori indicati. Sono compresi i casi di copertura parziale del territorio comunale (conteggio 50) - dicembre 2017

L'offerta di Wi-Fi pubblici nelle città

| Comuni | Access point Rete EmiliaRomagnawifi | Access point wifi altri gestori | Totale access point per 1.000 abitanti (solo ERwifi) |
|-------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|--|
| Casalecchio di Reno | 0 | 19 | 0,00 |
| Monte San Pietro | 1 | 3 | 0,09 |
| Sasso Marconi | 5 | 5 | 0,34 |
| Zola Predosa | 13 | 9 | 0,69 |
| Valsamoggia | 0 | 16 | 0,00 |
| | | | |
| Unione | 19 | 52 | 0,17 |
| Provincia (CMBO) | 739 | 104 | 0,73 |
| Regione | 3.180 | 1.664 | 0,71 |

Fonte: Elaborazioni Coordinamento ADER su dati Lepida spa e ERVET - 30 marzo 2018

Asse 1 - Sintesi



Asse 2 - Dati e servizi

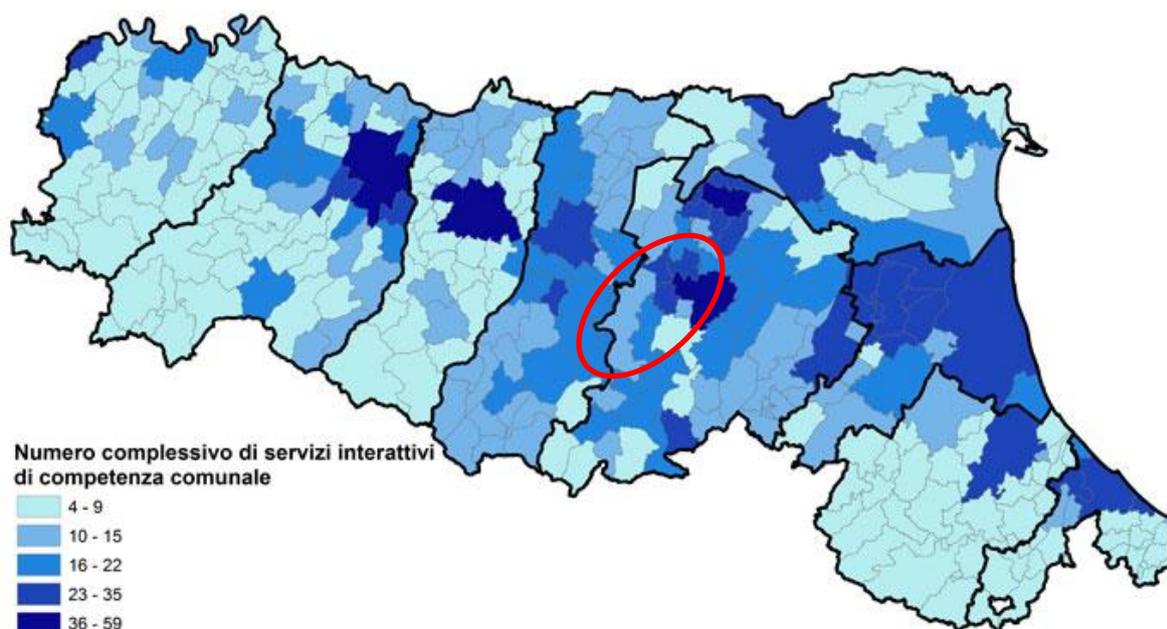
Obiettivi dell'Agenda Digitale della Regione Emilia-Romagna

- Realizzare un punto di accesso unitario a livello regionale per tutti i servizi online
- Realizzare la "banca regionale del dato"
- Erogare servizi **cloud-based** attraverso l'architettura application-driven dei DataCenter regionali
- Garantire la sicurezza digitale delle informazioni e delle comunicazioni

Offerta di servizi online della PA

Numero complessivo servizi interattivi di competenza comunale (v.a.)

Sono stati considerati 121 servizi di competenza comunale tra i più diffusi, erogati con piattaforme on line



*I Comuni dell'Unione offrono mediamente 15,8 servizi interattivi, dato inferiore alla media provinciale (17,8), ma superiore alla media regionale (12,4). La situazione è caratterizzata da una significativa differenza tra il dato dei comuni di **Zola Predosa** e **Monte San Pietro** (maggiore o uguale a 20 servizi interattivi), rispetto a quello dei restanti comuni del territorio (da un minimo di 9 ad un massimo di 13).*

Nella stragrande maggioranza dei casi, i servizi sono erogati con piattaforme regionali ma non mancano casi (soprattutto per i due Comuni citati) di erogazione con piattaforme autonome (servizi per l'edilizia per Zola Predosa; varie istanze on line con "Elixforms" per Monte San Pietro).

Numero servizi interattivi di competenza comunale offerto via piattaforma (v.a.)

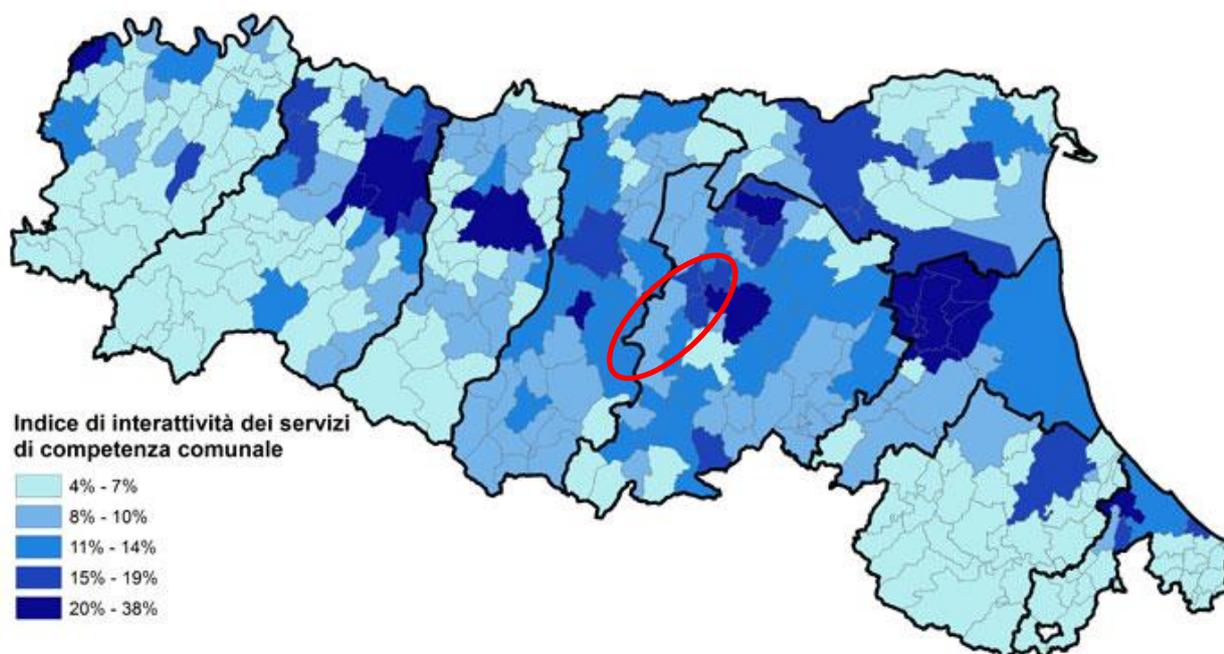
| Comuni | Numero servizi interattivi comunali offerti via piattaforma |
|--|---|
| Casalecchio di Reno | 13 |
| Monte San Pietro | 20 |
| Sasso Marconi | 9 |
| Zola Predosa | 25 |
| Valsamoggia | 12 |
| | |
| Numero medio di servizi – Comuni dell'Unione | 15,8 |
| Numero medio di servizi – Provincia (CMB0) | 17,8 |
| Numero medio di servizi – Emilia-Romagna | 12,4 |
| Numero medio di servizi – capoluoghi | 31,4 |

Fonte: Coordinamento ADER, 2017

Un approfondimento su alcuni servizi online della PA disponibili sul territorio dell'Unione Valli del Reno, Lavino e Samoggia

Indice di interattività dei servizi comunali

L'indice di interattività misura quante fasi di 140 procedimenti amministrativi comunali (richiesta / pagamento ove applicabili) sono state rese disponibili on line dal comune



| Comuni | Indice di interattività dei servizi comunali | Numero procedimenti amministrativi con almeno una fase on line interattiva su 140 complessivi | Numero procedimenti con tutte le fasi on line interattive su 140 complessivi |
|---------------------|--|---|--|
| Casalecchio di Reno | 8,7 | 17 | 8 |
| Monte San Pietro | 12,5 | 25 | 13 |
| Sasso Marconi | 6,3 | 13 | 6 |
| Zola Predosa | 15,4 | 31 | 11 |
| Valsamoggia | 8,4 | 16 | 8 |
| | | | |
| Unione | 10,3 | (il dato medio su questi elementi non risulta significativo) | |
| Provincia (CMB0) | 11,7 | | |
| Emilia-Romagna | 9,1 | | |
| Capoluoghi | 18,4 | | |

Fonte: Coordinamento ADER, 2017

L'indice di interattività dei servizi comunali dei comuni dell'Unione presenta un dato (10,3) inferiore al dato provinciale (11,7) ma superiore a quello regionale (9,1).

*Il dato del comune di **Zola Predosa** si allontana rispetto agli altri, collocandosi al di sopra di tutti i valori medi rilevati, tranne che di quello dei capoluoghi. Si evidenzia positivamente anche il dato del Comune di **Monte San Pietro**, soprattutto considerando la sua dimensione (poco meno di 11.000 abitanti).*

Utilizzo dei servizi della PA online

Uso del SUAP

Pratiche ricevute online, via pec e complessivamente gestite, Unione Valli del Reno, Lavino e Samoggia, Provincia (Città Metropolitana di Bologna) e Regione Emilia-Romagna - 2016 (Comuni con servizio interattivo)

| Comuni | Pratiche ricevute online via Piattaforma - in % | Pratiche online via pec - in % | Pratiche online (piattaforma + pec) - in % | Pratiche complessivamente gestite (online e offline) - N |
|----------------------------------|---|--------------------------------|--|--|
| Casalecchio di Reno | 52,5% | 45,6% | 98,1% | 263 |
| Monte San Pietro | 50,4% | 28,0% | 78,4% | 463 |
| Sasso Marconi | 56,4% | 17,9% | 74,2% | 291 |
| Zola Predosa | 53,0% | 35,6% | 88,6% | 581 |
| Valsamoggia | 52,1% | 27,0% | 79,1% | 480 |
| | | | | |
| Unione (dato complessivo) | 52,6% | 30,7% | 83,3% | 2.077 |
| Media Provincia (CMB0) | 48,7% | 42,6% | 91,3% | 26.261 |
| Media Regione | 46,9% | 37,9% | 84,8% | 133.951 |
| Media capoluoghi | 43,3% | 44,5% | 87,8% | 54.708 |

Fonte: Coordinamento ADER, 2016

I dati medi per unione consentono di vedere come la gestione on line delle pratiche suap sia avanzata ma non completata, e soprattutto l'uso della piattaforma è limitata a poco più metà delle domande e circa 1/5 delle domande è gestito off line.

Il dato medio dell'Unione relativo all'uso della piattaforma è comunque maggiore rispetto a quello medio regionale, provinciale e dei capoluoghi; tuttavia il volume di domande gestite è decisamente inferiore.

Richiesta dei certificati anagrafici / stato civile

Pratiche ricevute online, via pec e complessivamente gestite, Unione Valli del Reno, Lavino e Samoggia, Provincia (Città Metropolitana di Bologna) e Regione Emilia-Romagna - 2016 (Comuni con servizio interattivo)

| Comuni | Pratiche ricevute online via Piattaforma - in % | Pratiche online via pec - in % | Pratiche online (piattaforma + pec) - in % | Pratiche complessivamente gestite (online e offline) - N |
|---------------------|---|--------------------------------|--|--|
| Casalecchio di Reno | 1,8% | 0,3% | 2,1% | 11.714 |
| Monte San Pietro | 2,7% | nd | 2,7% | 407 |

| | | | | |
|----------------------------------|------|------|------|---------|
| Valsamoggia | nd | nd | nd | nd |
| | | | | |
| Unione (dato complessivo) | 1,9% | 0,3% | 2,1% | 12.121 |
| Media Provincia (CMB0) | 2,8% | 5,8% | 8,6% | 225.370 |
| Media Regione | 5,2% | 3,2% | 8,5% | 452.496 |
| Media capoluoghi | 5,8% | 3,2% | 8,9% | 381.680 |

Fonte: Coordinamento ADER, 2016

Servizi scolastici

Iscrizione all'asilo nido

Pratiche ricevute online, via pec e complessivamente gestite, Unione Valli del Reno, Lavino e Samoggia, Provincia (Città Metropolitana di Bologna) e Regione Emilia-Romagna - 2016 (Comuni con servizio interattivo)

| Comuni | Pratiche ricevute online via Piattaforma - in % | Pratiche online via pec - in % | Pratiche online (piattaforma + pec) - in % | Pratiche complessivamente gestite (online e offline) - N |
|----------------------------------|--|---------------------------------------|---|---|
| Casalecchio di Reno | 100 | nd | 100 | 279 |
| | | | | |
| Unione (dato complessivo) | 100,0% | nd | 100,0% | 279 |
| Media Provincia (CMB0) | 93,8% | 0,8% | 94,6% | 4.184 |
| Media Regione | 66,2% | 0,5% | 66,7% | 13.425 |
| Media capoluoghi | 61,2% | 0,1% | 61,2% | 9.488 |

Fonte: Coordinamento ADER, 2016

Pagamento della retta dell'asilo nido

Numero rette pagate online, via home banking e complessivamente gestite, Unione Valli del Reno, Lavino e Samoggia, Provincia (Città Metropolitana di Bologna) e Regione Emilia-Romagna - 2016 (Comuni con servizio interattivo)

| Comuni | Numero rette pagate online via Piattaforma - in % | Numero rette pagate online via home banking - in % | Numero rette pagate on line (piattaforma + home banking) - in % | Numero rette complessive pagate (online e offline) - N |
|---------------------------|---|--|---|--|
| Sasso Marconi | 0,0% | 35,0% | 35,0% | 260 |
| | | | | |
| Unione (dato complessivo) | 0,0% | 35,0% | 35,0% | 260 |
| Media Provincia (CMB0) | 1,5% | 0,3% | 1,8% | 26.606 |
| Media Regione | 3,1% | 3,4% | 6,4% | 58.088 |
| Media capoluoghi | 3,3% | 0,6% | 3,9% | 46.722 |

Fonte: Coordinamento ADER, 2016

Iscrizione alla mensa scolastica

Pratiche ricevute online, via pec e complessivamente gestite, Unione Valli del Reno, Lavino e Samoggia, Provincia (Città Metropolitana di Bologna) e Regione Emilia-Romagna - 2016 (Comuni con servizio interattivo)

| Comuni | Pratiche ricevute online via Piattaforma - in % | Pratiche online via pec - in % | Pratiche on line (piattaforma + pec) - in % | Pratiche complessive gestite (online e offline) - N |
|---------------------------|---|--------------------------------|---|---|
| Casalecchio di Reno | 86,2% | 0,0% | 86,2% | 601 |
| Zola Predosa | 50,6% | nd | 50,6% | 952 |
| | | | | |
| Unione (dato complessivo) | 64,4% | 0,0% | 64,4% | 1.553 |
| Media Provincia (CMB0) | 86,8% | 0,5% | 87,3% | 15.838 |
| Media Regione | 57,1% | 2,8% | 59,9% | 42.731 |
| Media capoluoghi | 46,5% | 4,0% | 50,5% | 27.225 |

Fonte: Coordinamento ADER, 2016

Pagamento della retta scolastica

Numero rette pagate online, via home banking e complessivamente gestite, Unione Valli del Reno, Lavino e Samoggia, Provincia (Città Metropolitana di Bologna) e Regione Emilia-Romagna - 2016 (Comuni con servizio interattivo)

| Comuni | Numero rette pagate online via Piattaforma - in % | Numero rette pagate online via home banking - in % | Numero rette pagate on line (piattaforma + home banking) - in % | Numero rette complessive pagate (online e offline) - N |
|----------------------------------|---|--|---|--|
| Sasso Marconi | 1,3% | 40,9% | 42,2% | 4.789 |
| | | | | |
| Unione (dato complessivo) | 1,3% | 40,9% | 42,2% | 4.789 |
| Media Provincia (CMB0) | 3,4% | 13,0% | 16,4% | 15.029 |
| Media Regione | 14,9% | 2,6% | 17,5% | 450.928 |
| Media capoluoghi | 16,4% | 0,4% | 16,7% | 310.123 |

Fonte: Coordinamento ADER, 2016

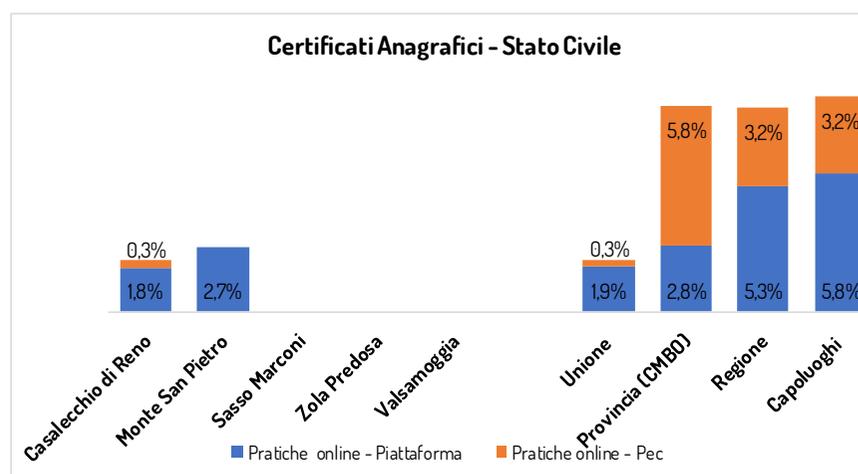
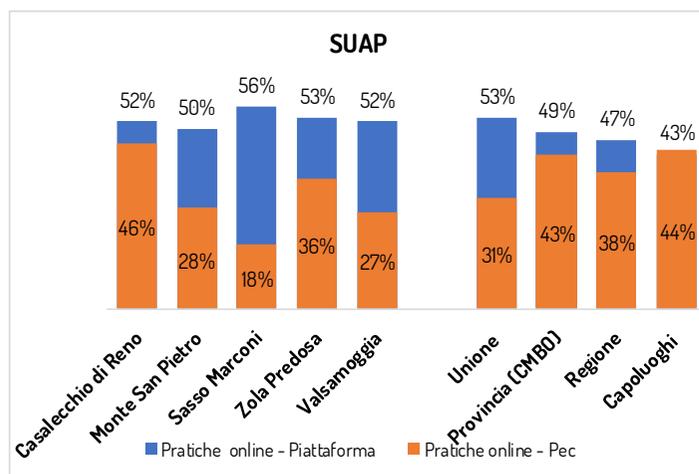
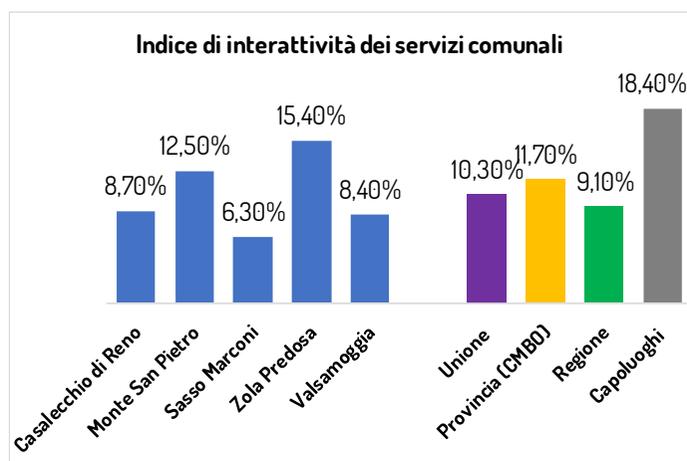
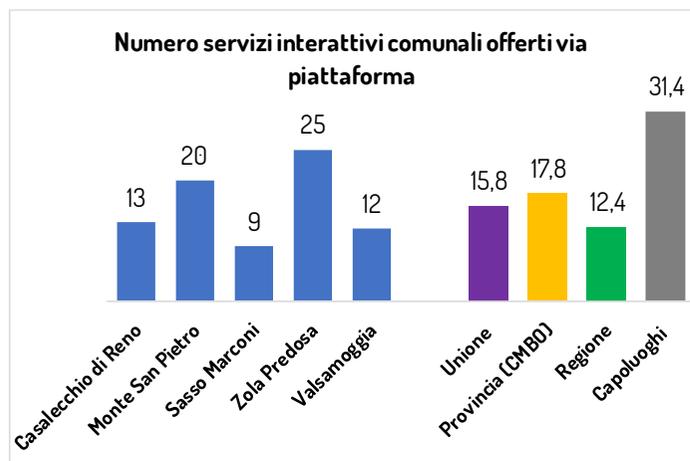
Scia edilizia residenziale

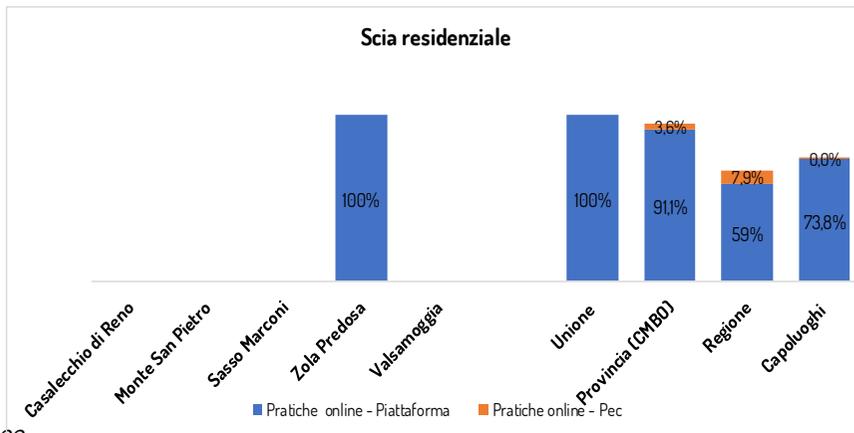
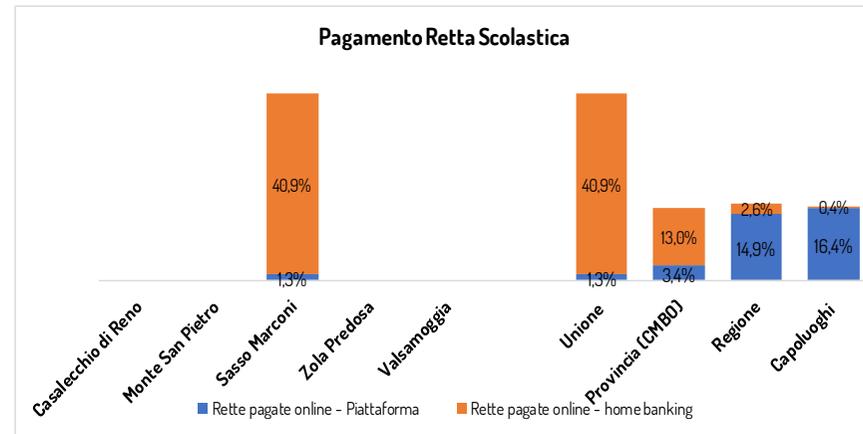
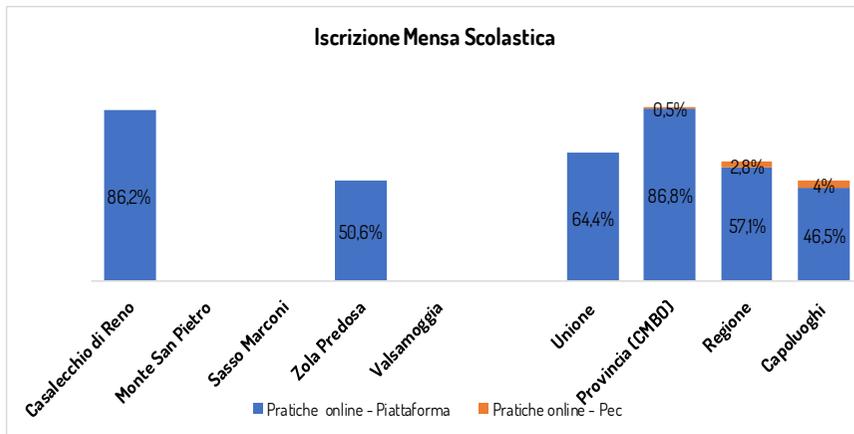
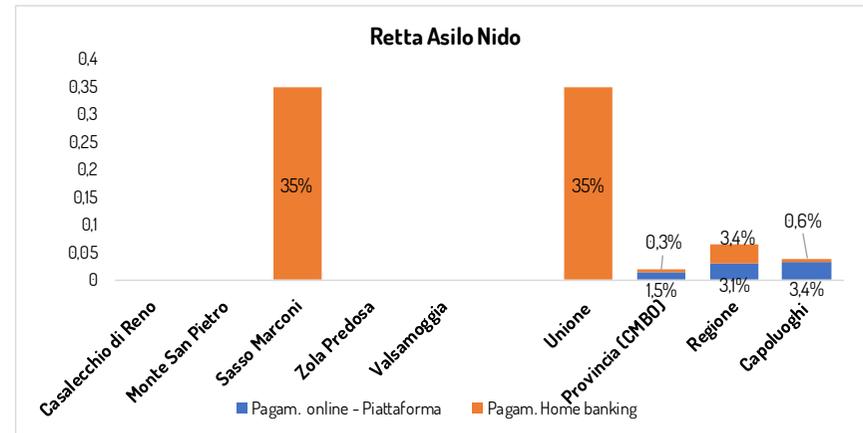
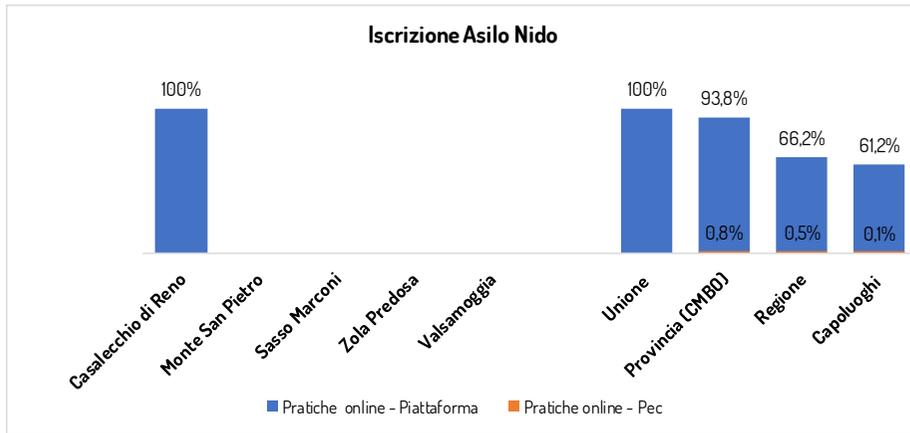
Pratiche ricevute online, via pec e complessivamente gestite, Unione Valli del Reno, Lavino e Samoggia, Provincia (Città Metropolitana di Bologna) e Regione Emilia-Romagna - 2016 (Comuni con servizio interattivo)

| Comuni | Pratiche ricevute online via Piattaforma - in % | Pratiche online via pec - in % | Pratiche on line (piattaforma + pec) - in % | Pratiche complessivamente gestite (online e offline) - N |
|----------------------------------|---|--------------------------------|---|--|
| Zola Predosa | 100,0% | nd | 100,0% | 111 |
| | | | | |
| Unione (dato complessivo) | 100,0% | nd | 100,0% | 111 |
| Media Provincia (CMB0) | 91,1% | 3,6% | 94,7% | 2.071 |
| Media Regione | 59,0% | 7,9% | 67,0% | 3.632 |
| Media capoluoghi | 73,7% | 0,0% | 73,8% | 2.605 |

Fonte: Coordinamento ADER, 2016

Asse 2 - Sintesi





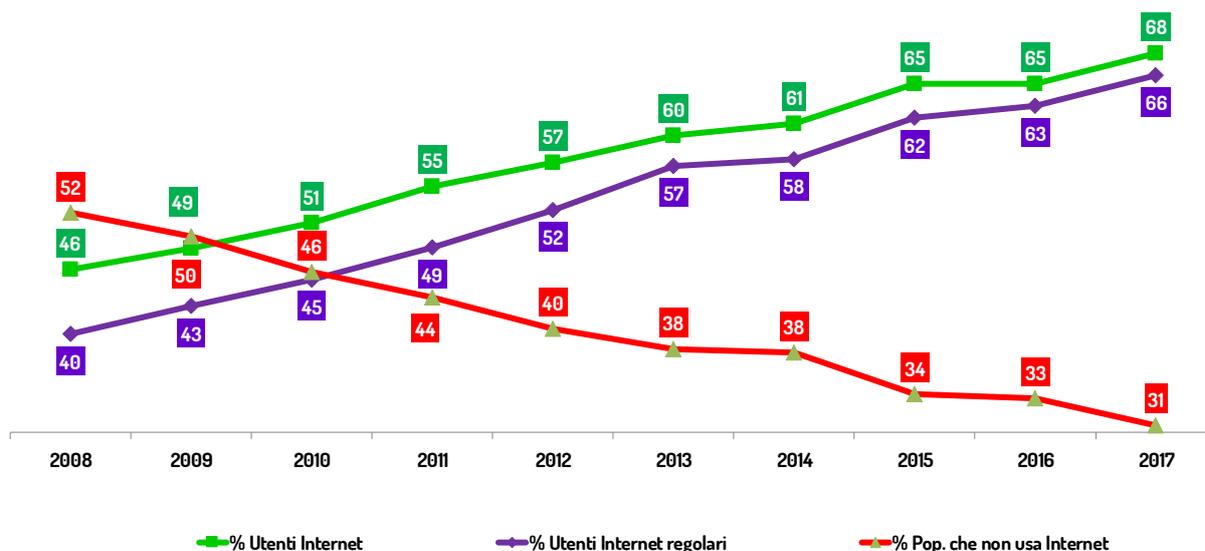
Asse 3 - Competenze

Obiettivi dell'Agenda Digitale della Regione Emilia-Romagna

- Realizzare la scuola digitale
- Rafforzare le competenze digitali per una compiuta cittadinanza
- Rafforzare le competenze digitali per una rinnovata Pubblica Amministrazione

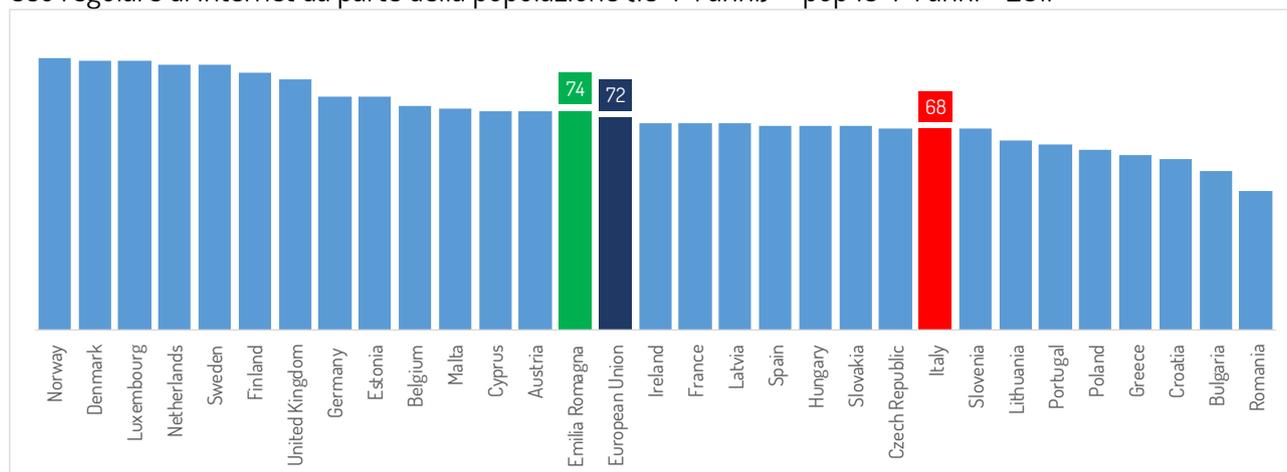
L'uso di Internet da parte dei cittadini

Percentuale di popolazione di 6 anni e + in Emilia-Romagna e utilizzo di Internet - andamento 2008-2017



Fonte: Elaborazioni Coordinamento ADER su dati ISTAT 2008-2017

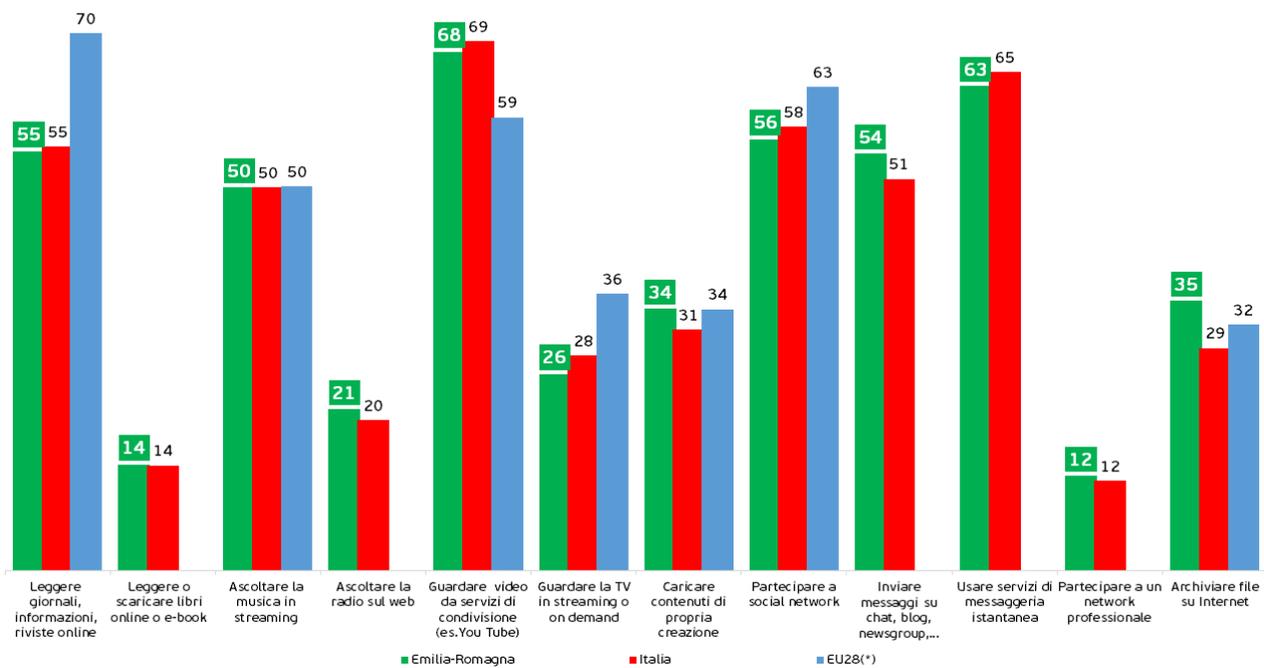
Uso regolare di Internet da parte della popolazione (16-74 anni) - pop 16-74 anni - 2017



Fonte: Elaborazioni Coordinamento ADER su dati Eurostat 2017

Le attività svolte su Internet dai cittadini

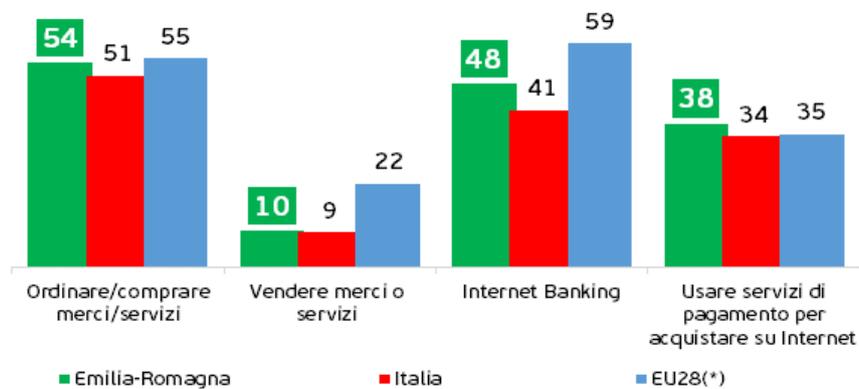
Attività di comunicazione, informazione, partecipazione sociale o politica - utenti Internet degli ultimi 3 mesi di 6 anni o più in Emilia-Romagna- 2015



Fonte: Elaborazioni Coordinamento ADER su dati Istat ed Eurostat, 2017

Complessivamente la popolazione che svolge attività di comunicazione, informazione, partecipazione sociale o politica è dell'85 in Emilia-Romagna e 86 a livello nazionale.

Attività di E-commerce e E-banking - utenti Internet di 15 anni o più in Emilia-Romagna- 2017



Fonte: Elaborazioni Coordinamento ADER su dati Istat ed Eurostat, 2017

Alfabetizzazione digitale dei cittadini

Il progetto "Pane e Internet": corsi e facilitatori

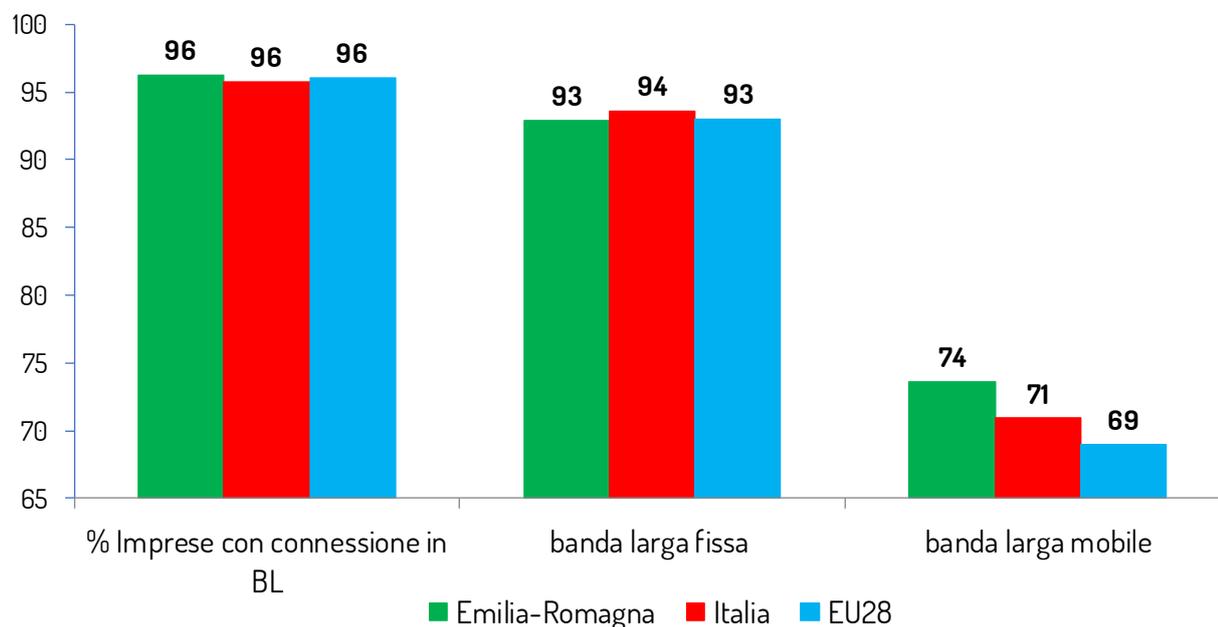
| Comune | Cittadini formati 2009-2017 | Corsi 2009-2017 | Servizio di facilitazione attivo (2017) |
|---------------------|--------------------------------|--------------------|---|
| Casalecchio di Reno | 387 | 21 | Si |
| Monte San Pietro | 59 | 5 | |
| Sasso Marconi | 16 | 2 | |
| Zola Predosa | 151 | 9 | Si |
| Valsamoggia | 91 | 12 | Si |
| | | | [comuni] |
| Unione | 704 | 49 | 3 |
| Provincia (CMB0) | 6.715 | 273 | 10 |
| Emilia-Romagna | 21.728 | 1.326 | 65 |

Fonte: Elaborazioni Coordinamento ADER su dati Pane ed Internet, 31 dicembre 2017

I corsi PEI sono stati attivati in tutti i Comuni dell'Unione, pur con una prevalenza in quelli di maggiore dimensione. La media dei comuni con servizio di facilitazione attivato nell'Unione è superiore al dato medio regionale ed a quello provinciale (in 3 comuni su 5 il servizio è attivo nelle biblioteche).

L'uso di Internet da parte delle imprese

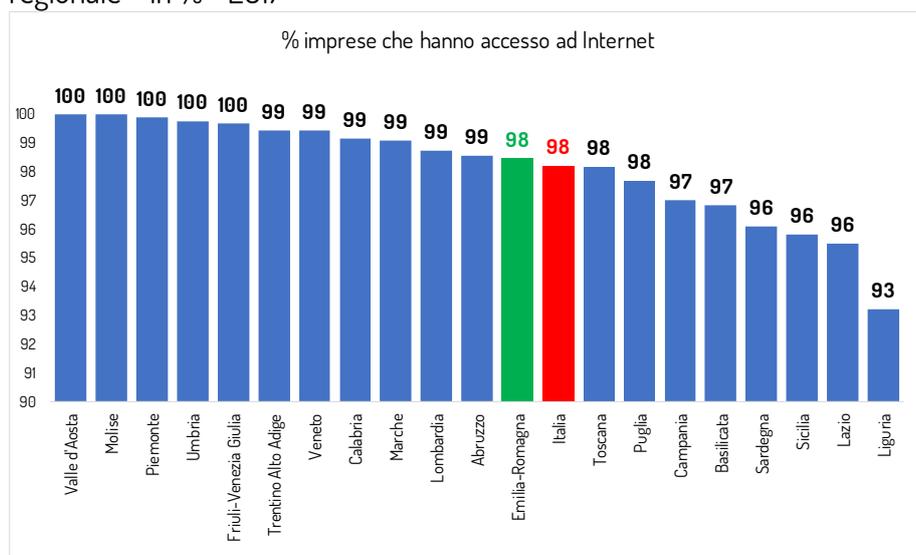
Imprese con più di 10 addetti che hanno accesso ad Internet con connessione in banda larga mobile¹ o fissa² in % - 2017



Fonte: Elaborazioni Coordinamento ADER su dati Istat ICT e Imprese ed Eurostat 2017

L'Emilia-Romagna è in media con il dato nazionale per quanto riguarda la presenza di imprese con connessione in banda larga fissa o mobile (spiccano la Valle d'Aosta con il 99), così come per le imprese che utilizzano banda larga fissa mentre si posiziona al terzo posto tra le regioni che usufruiscono di servizi a banda larga mobile, preceduta da Friuli-Venezia Giulia (73,6) e P.A. Bolzano (69,4).

Percentuale di imprese con più di 10 addetti in Emilia-Romagna che hanno accesso a Internet - confronto regionale - in % - 2017

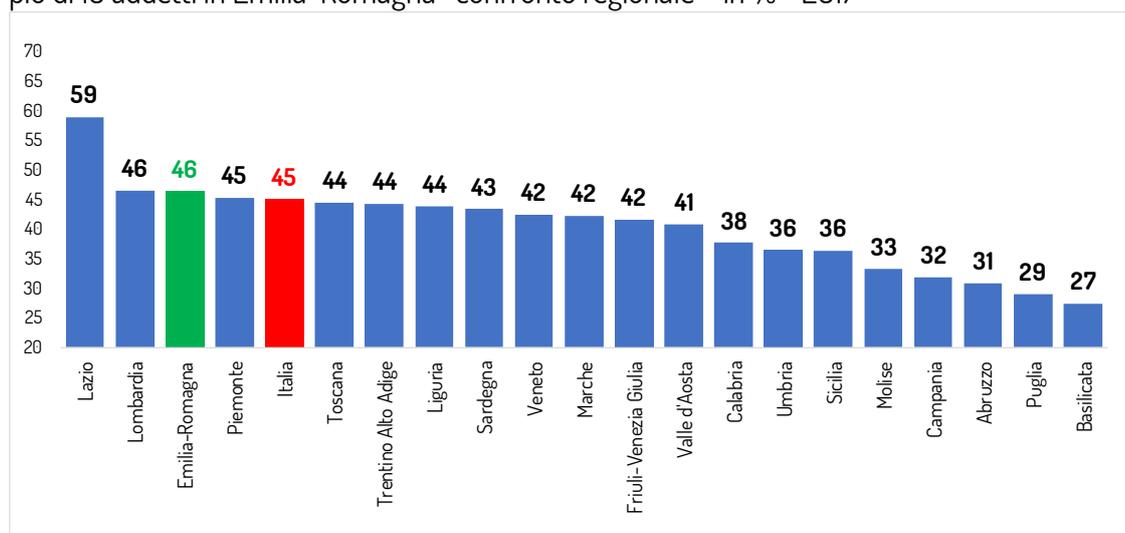


Fonte: Elaborazioni Coordinamento ADER su dati Istat, 2017

¹ Almeno 3G come ad es. UMTS, CDMA2000, HSDPA

² DSL e altra fissa in banda larga

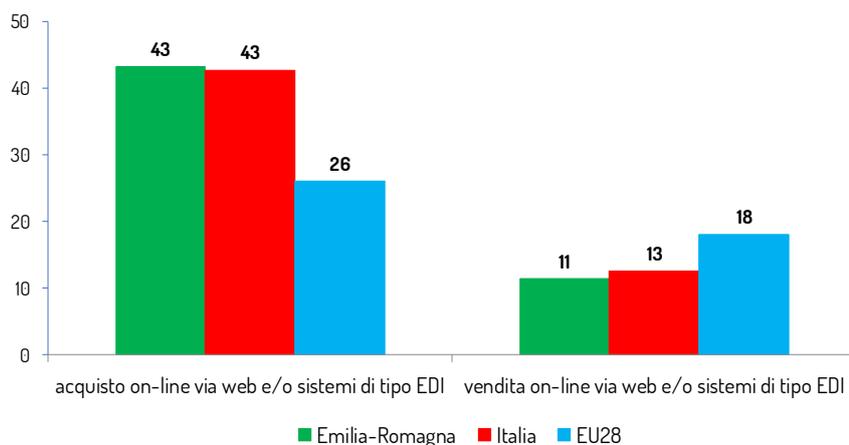
Addetti che utilizzano il computer connessi ad Internet almeno una volta la settimana nelle imprese con più di 10 addetti in Emilia-Romagna- confronto regionale - in % - 2017



Fonte: Elaborazioni Coordinamento ADER su dati Istat, 2017

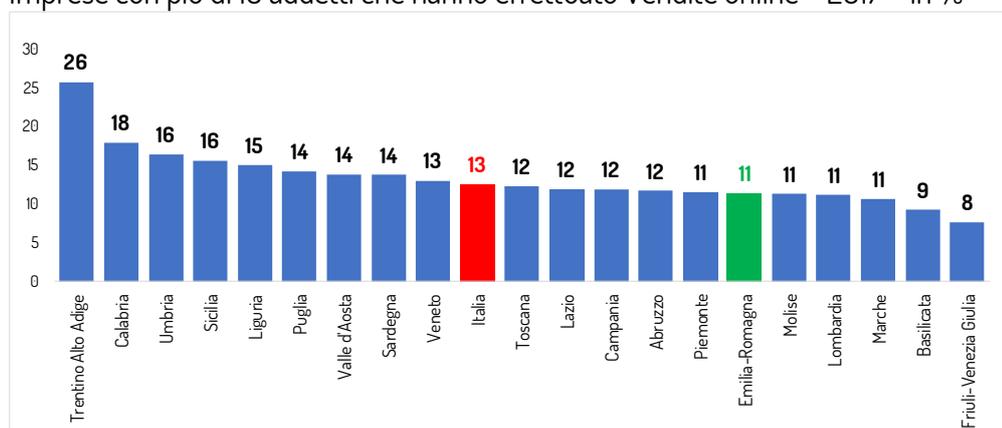
Le attività svolte su Internet dalle imprese

Imprese con più di 10 addetti attive nel commercio elettronico nel corso dell'anno precedente, per tipo di attività commerciale svolta on-line - in % - 2017



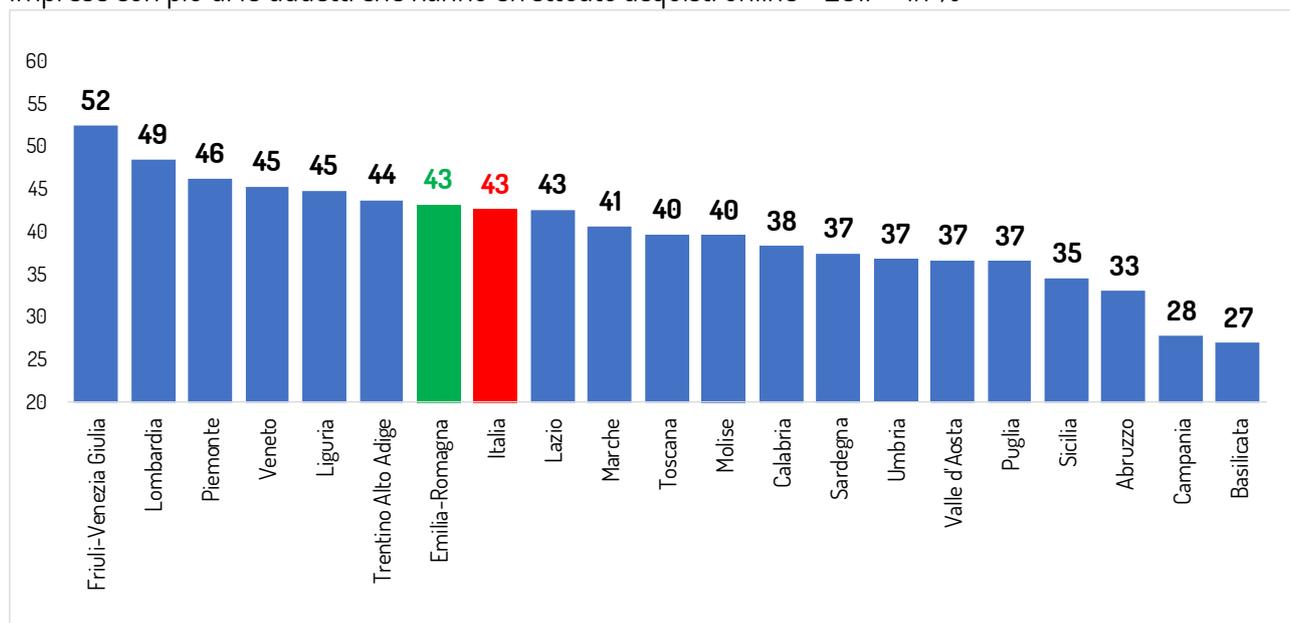
Fonte: Elaborazioni Coordinamento ADER su dati Istat iCT e Imprese ed Eurostat 2017

Imprese con più di 10 addetti che hanno effettuato Vendite online - 2017 - in %



Fonte: Elaborazioni Coordinamento ADER su dati Istat iCT e Imprese, 2017

Imprese con più di 10 addetti che hanno effettuato acquisti online - 2017 - in %

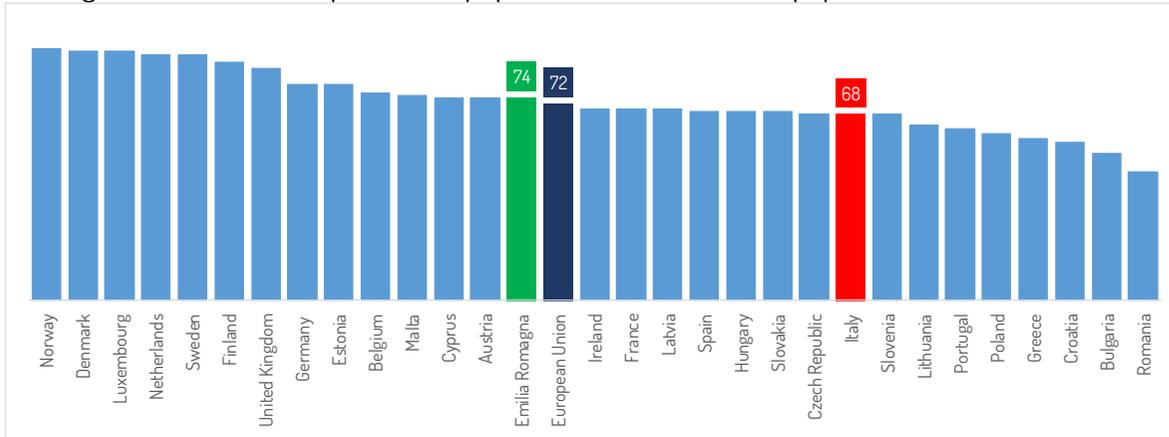


Fonte: Elaborazioni Coordinamento ADER su dati Istat iCT e Imprese, 2017

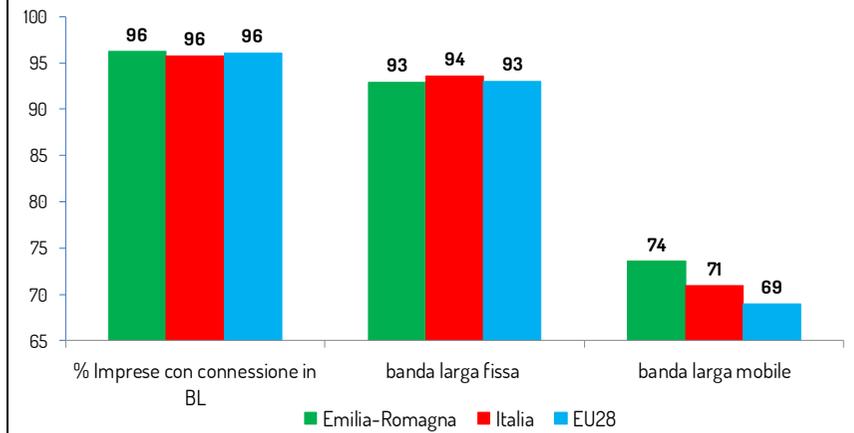
Per la vendita online l'Emilia-Romagna è inferiore alla media nazionale, mentre per l'acquisto online la media risulta superiore a quella nazionale che vede invece ai primi posti Friuli Venezia Giulia, Lombardia e Piemonte

Asse 3 - Sintesi

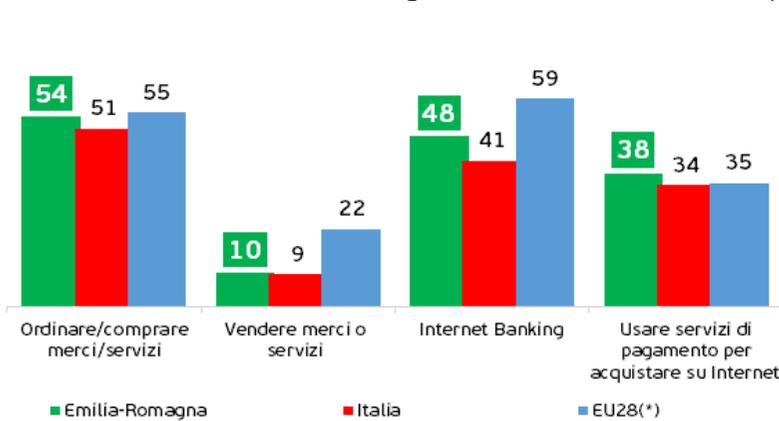
Uso regolare di Internet da parte della popolazione (16-74 anni) - pop 16-74 anni - 2017



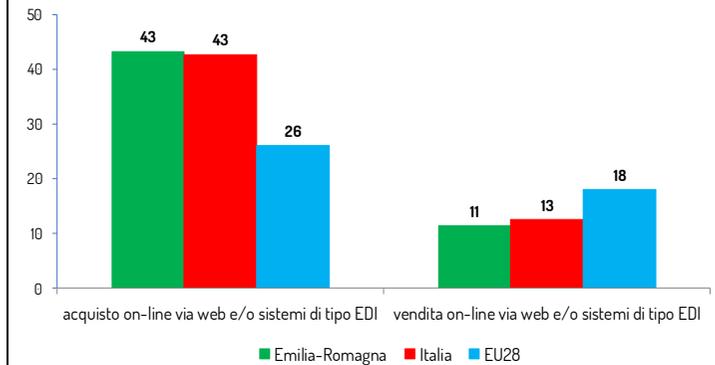
Imprese con più di 10 addetti che hanno accesso ad Internet con connessione in banda larga mobile³ o fissa⁴ in % - 2017



Attività di E-commerce e E-banking - utenti Internet di 15 anni o più in Emilia-Romagna- 2017



Imprese con più di 10 addetti attive nel commercio elettronico nel corso dell'anno precedente, per tipo di attività commerciale svolta on-line - in % - 2017



³ Almeno 3G come ad es. UMTS, CDMA2000, HSDPA

⁴ DSL e altra fissa in banda larga

Asse 4 – Comunità

Obiettivi dell'Agenda Digitale della Regione Emilia-Romagna

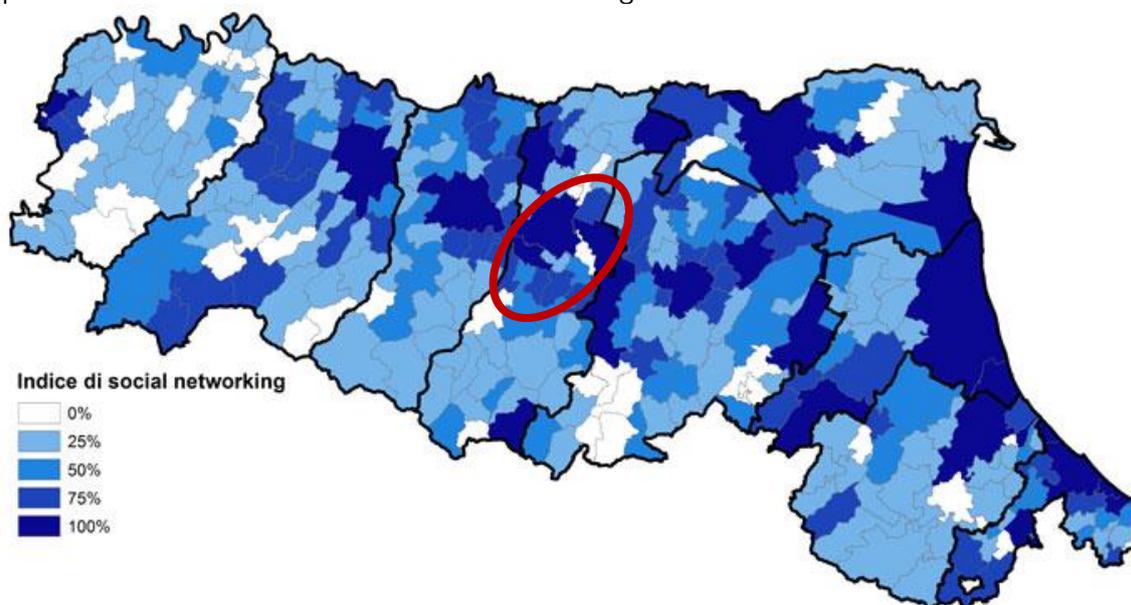
Riconoscere ed attivare una comunità in grado di co-costruire e amplificare le politiche dell'Emilia-Romagna "full digital" tramite

- co-progettazione pubblico-privata allo sviluppo dei progetti
- forme strutturate e consolidate di cooperazione e dialogo con le Comunità attive in regione sui temi del digitale
- nuove forme di approvvigionamento di beni e servizi

L'uso dei social media nella PA

Indice di social networking

L'Indice di social networking si calcola considerando la presenza di almeno un account attivo sui tre principali social (Facebook, Twitter e Youtube) o su altri (generici)/4



| Comuni | Facebook | Twitter | Youtube | Altri social | Indice di social networking |
|------------------------|-------------------------|---------|---------|--------------|-----------------------------|
| Casalecchio di Reno | Si | Si | Si | | 75 |
| Monte San Pietro | Si | | Si | | 50 |
| Sasso Marconi | Si | | | | 25 |
| Zola Predosa | Si | | Si | | 50 |
| Valsamoggia | Si | Si | Si | Si | 100 |
| | % sul totale dei Comuni | | | | |
| Media Unione | 100 | 40 | 80 | 20 | 60 |
| Media Provincia (CMB0) | 85 | 24 | 55 | 15 | 45 |
| Media Regione | 87 | 30 | 35 | 14 | 41 |
| Media capoluoghi | 100 | 80 | 100 | 80 | 90 |

Fonte: Elaborazioni Coordinamento ADER, 2017

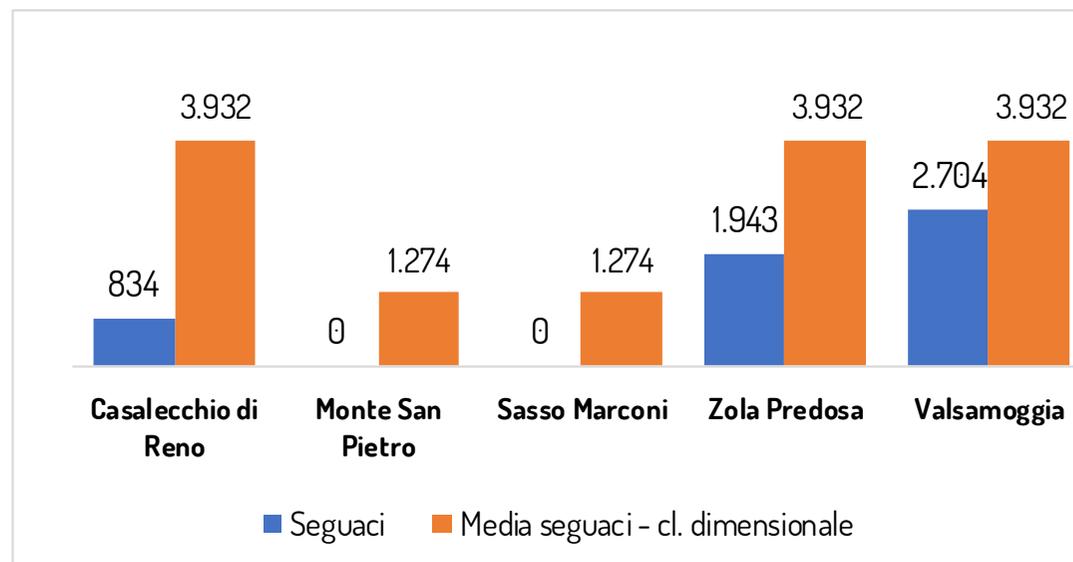
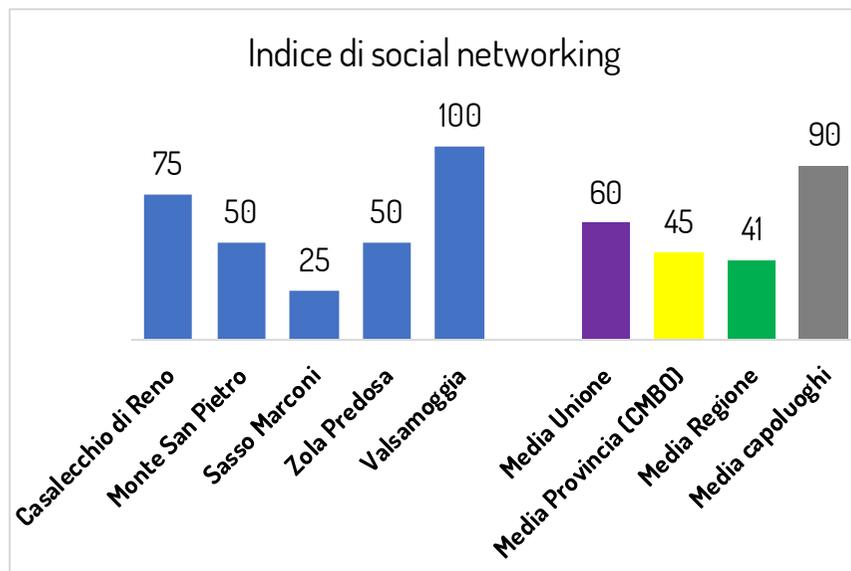
La capacità di coinvolgimento della cittadinanza tramite Facebook

| Comuni con almeno un account attivo | Numero account Facebook generali attivi | Numero totale di seguaci | Numero medio di seguaci per classe dimensionale del comune |
|-------------------------------------|---|--------------------------|--|
| Casalecchio di Reno | 1 | 834 | 3.932 |
| Monte San Pietro | 0 | 0 | 1.274 |
| Sasso Marconi | 0 | 0 | 1.274 |
| Zola Predosa | 1 | 1.943 | 3.932 |
| Valsamoggia | 1 | 2.704 | 3.932 |
| | | | Numero medio di seguaci |
| Media Unione | 3 | 5.481 | 1.827 |
| Media Provincia (CMB0) | 29 | 79.289 | 2.734 |
| Media Regione | 191 | 496.994 | 2.602 |
| Media capoluoghi | 9 | 192.903 | 21.434 |

Fonte: Elaborazioni Coordinamento ADER, 2017

Solo tre comuni su cinque sono presenti nel social più diffuso con un account generale attivo. Il numero di seguaci degli account Facebook dei comuni dell'Unione è più basso di quello medio per classe dimensionale dei comuni.

Asse 4 - Sintesi



| Comuni |  |  |  | Altri social |
|---------------------|--|--|---|--------------|
| Casalecchio di Reno | Si | Si | Si | |
| Monte San Pietro | Si | | Si | |
| Sasso Marconi | Si | | | |
| Zola Predosa | Si | | Si | |
| Valsamoggia | Si | Si | Si | Si |